

Programme ADVENIR

**Guide plateforme [Mon.advenir.mobi](https://mon.advenir.mobi)
Déposer une demande de labellisation d'offre commerciale et/ou une demande de prime**

Conditions préalables

Pour pouvoir bénéficier du programme ADVENIR pour l'installation d'un point de recharge dédié à un véhicule électrique ou hybride rechargeable, toute demande de prime doit respecter les conditions suivantes :

➊ Faire appel à un installateur qualifié IRVE dont l'offre commerciale est labellisée par ADVENIR.

➋ Respecter le cahier des charges spécifique à la prime sollicitée :

➔ Individuel en résidentiel collectif (téléchargez la version en [PDF](#))

➔ Partagé en résidentiel collectif (téléchargez la version en [PDF](#))

➔ Infrastructure collective en copropriété (téléchargez la version en [PDF](#))

➔ Parking privé pour flottes et salariés (téléchargez la version en [PDF](#))

➔ Parking privé pour flottes poids lourds (téléchargez la version en [PDF](#))

➔ Parking privé ouvert au public jusqu'à 5 PDC et 36 KVA (version [PDF](#))

➔ Parking privé ouvert au public ([PDF](#))

➔ Voirie (Cahier des charges [PDF](#))

➔ 2 roues en voirie (Cahier des charges [PDF](#))

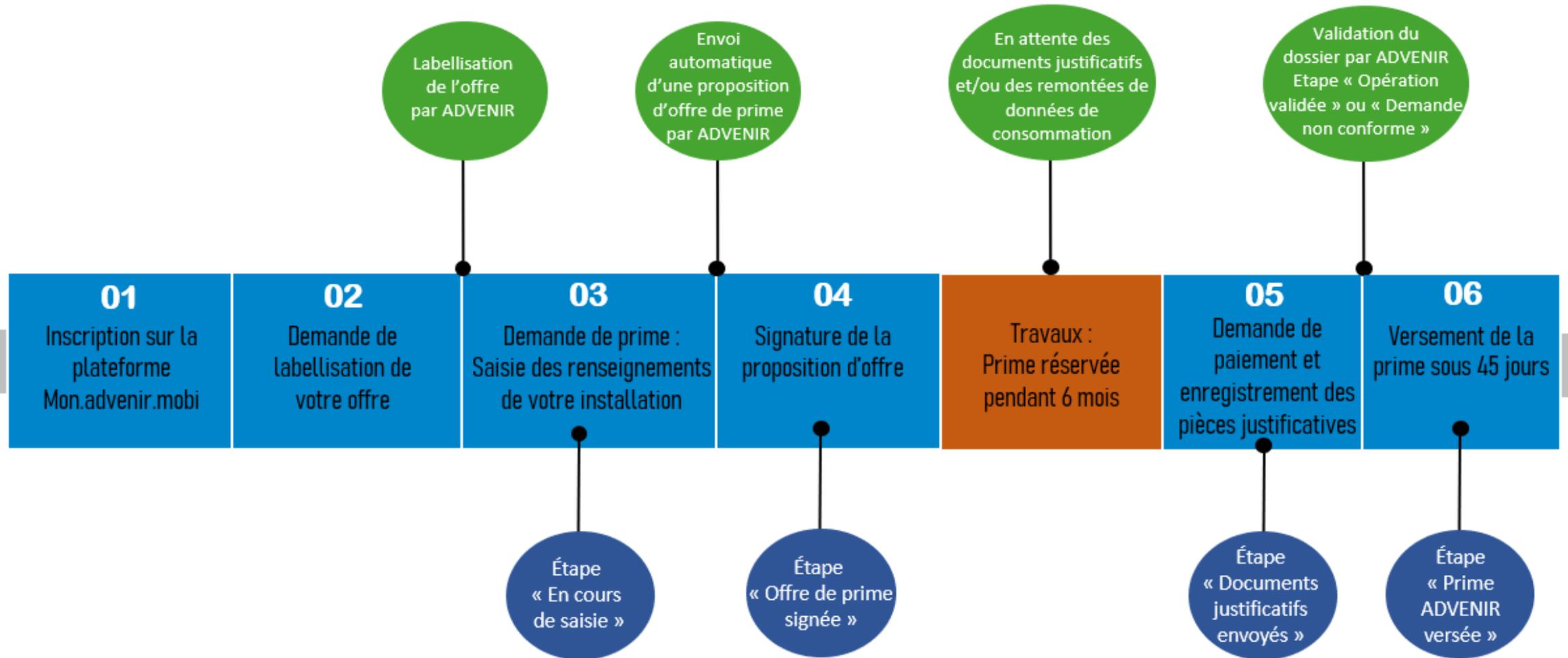
➔ Stations et hubs de recharge ([PDF](#))

➔ Modernisation de point de recharge ([PDF](#))

➔ Corse et Outre-Mer



Étapes de procédure – Parcours installateur



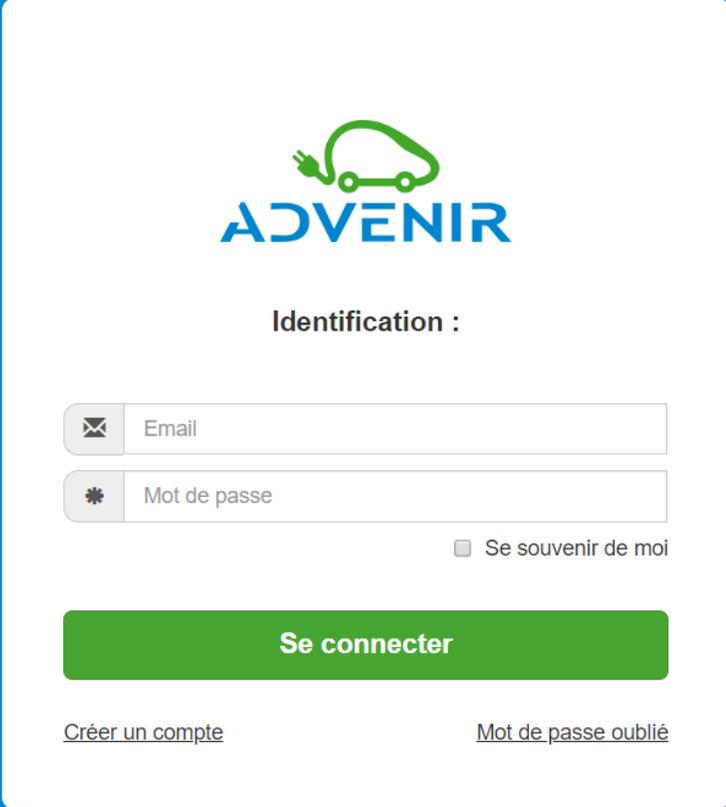
Démarche sur Mon.advenir.mobi

Les demandes de labellisation et de prime s'effectuent en ligne sur la **plateforme ADVENIR** : [Mon.advenir.mobi](https://mon.advenir.mobi)

Une demande de prime doit correspondre à un projet d'installation de points de recharge **postérieur à la date de labellisation** de l'offre sélectionnée.

Il est recommandé que ce soit à l'installateur d'effectuer les démarches.

Si le bénéficiaire instruit lui-même sa demande de prime, le porteur de l'offre devra lui donner un accès à son offre labellisée correspondant au projet via un lien d'accès temporaire. Cette possibilité n'est toutefois pas recommandée car des informations techniques sont à renseigner. Un accompagnement de l'installateur sera nécessaire.



ADVENIR

Identification :

Email

Mot de passe

Se souvenir de moi

Se connecter

[Créer un compte](#) [Mot de passe oublié](#)

Création d'un compte

- 1 Cliquez sur « [Créer un compte](#) » et complétez les différents champs proposés, puis « [S'inscrire](#) ».

Si vous êtes le bénéficiaire final de l'infrastructure de recharge, choisissez « [Client final](#) ».

Si vous êtes le porteur d'offre de labellisation, choisissez « [Professionnel](#) ».

L'adresse email renseignée dans ce champ vous servira d'identifiant pour vous connecter à votre espace personnel ADVENIR.

Vous recevrez un email de validation afin de pouvoir accéder à la plateforme.

The image shows a vertical form for account creation. The fields are: 'Categorie' (dropdown menu, highlighted with a green box and an arrow), 'Type' (dropdown menu), 'Prénom' (text input), 'Nom' (text input), 'Adresse' (text input), 'Code postal' (text input), 'Ville' (text input), 'Email' (text input, highlighted with a green box and an arrow), 'Mot de passe' (password input), 'Confirmation de mot passe' (password input), and 'N° Téléphone' (text input).

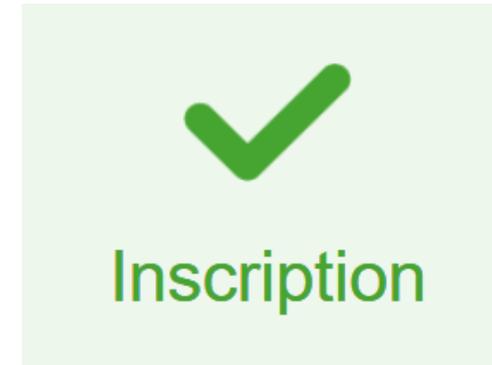
Création d'un compte

- 2 **Félicitations**, vous voilà maintenant inscrit sur la plateforme ADVENIR !

Vous êtes désormais connecté à votre compte.

- ⚠ Si au bout de quelques minutes vous n'avez toujours pas reçu d'email de confirmation, vérifiez vos **courriers indésirables**.

Si le problème persiste, merci de faire parvenir votre problème au support ADVENIR : advenir@avere-france.org.



Votre espace ADVENIR

Bonjour Eugénie Vialon
bienvenue sur la plateforme ADVENIR



Accueil

Offres commerciales ▾

Demandes de primes ▾

Contact

Mon compte

Quitter

Récapitulatif des démarches pour bénéficier de la prime ADVENIR

Ajout et suivi de vos opérations de demandes de prime

Page contact du support technique ADVENIR pour toutes questions liées à des problèmes sur la plateforme

Déconnexion de votre compte

Ajout et suivi de vos opérations d'offres de labellisation et de nouveaux matériels

Informations et modifications relatives à votre compte

Déposer une demande de labellisation d'offre commerciale



Déposer une demande de labellisation

Pour pouvoir bénéficier d'une prime ADVENIR, un bénéficiaire éligible doit obligatoirement avoir recourt à une offre commerciale labellisée portée par un installateur qualifié. Elle permet d'instruire toutes les informations relatives aux caractéristiques de la borne de recharge selon le type de prime sélectionné.



A noter : Une offre labellisée n'est pas dédiée à un seul projet, celle-ci peut être proposée à plusieurs prospects. Votre offre doit répondre au cahier des charges du type de prime sollicitée.

- 1 Pour déposer une demande de labellisation, allez dans l'onglet « **Offres commerciales** », puis cliquez sur « **Faire labelliser une offre** ».

Remplissez les champs suivants et cliquez sur « **Continuer** ».

Demande de labellisation d'une offre

Type de parking visé par l'offre commerciale

Nom de l'offre

Une offre commerciale Advenir est une offre-type regroupant un ensemble de services et n'est pas dédiée à un projet spécifique. Cette offre pourra être proposée à différents prospects selon le type de parking visé.

Exemple : Entreprise XXX – résidentiel partagé – <36 kvA

Zone d'installation

Les offres concernant les Zones Non-Interconnectées (ZNI) telles que la Corse et les Outre-Mer font l'objet de cahiers des charges spécifiques.

- Cette offre concerne la France métropolitaine
 Cette offre concerne une ZNI (la Corse et les Outre-Mer)

Type de parking concerné

Le cahier des charges change également en fonction du type de parking où les installations seront effectuées.

Déposer une demande de labellisation

- 2 En fonction du type de parking sélectionné, certains champs sont déjà pré-cochés automatiquement par la plateforme. Cela signifie qu'ils sont obligatoires dans le cahier des charges de la prime concernée.

Remplissez les champs suivants et cliquez sur « [Continuer](#) ».

Demande de labellisation d'une offre

Caractéristiques techniques de l'offre

Une offre commerciale Advenir est définie par des caractéristiques techniques (notamment la puissance de raccordement de la station ou la puissance délivrée par les points de recharge). Ces caractéristiques doivent répondre aux contraintes définies ci-dessous :

Puissance maximale délivrée par point de recharge

kiloWatts

Puissance de raccordement au réseau électrique de la station de recharge (kVA)

- Inférieure ou égal à 36 kVA
 Supérieur à 36 kVA

Raccordements éligibles

- La station sera raccordée au réseau électrique exclusivement soit par un point de livraison (PDL) dédié, soit via le TGBT des communs (éventuellement indirectement, via une armoire électrique ou un tableau divisionnaire)

Matériel de sous-comptage

- La station devra disposer d'un matériel de sous-comptage. Celle-ci doit être certifiée selon la norme MID pour compteurs électriques (base

Déposer une demande de labellisation

- 3 La supervision est une prestation de gestion des points de recharge pouvant être effectuée par leur propriétaire ou par un opérateur tiers. Elle doit permettre la gestion des accès à distance, le contrôle de la recharge à distance, le suivi des sessions de recharge et la disponibilité.

Si la borne possède un système de supervision, la transmission des données de recharge est obligatoire et doit être envoyée à la fréquence souhaitée par l'opérateur, à minima mensuelle. [Plus d'informations sur notre page dédiée.](#)

Remplissez les champs suivants et cliquez sur « [Continuer](#) ».

Demande de labellisation d'une offre

Services

Une offre commerciale Advenir propose des services dont certains sont obligatoires comme indiqué ci-dessous :

Système de supervision - Aide

La station disposera d'un système de supervision

Note : Si le pilotage énergétique (ci-dessous) se fait via un système de supervision, veuillez cocher la case Système de supervision

Attention : Dès lors que la borne intègre un système de supervision (téléopération), la transmission des données des opérations de charge est obligatoire.

Pilotage énergétique (soit en local ou via supervision) - Aide

L'ensemble des points de recharge disposeront d'un système de pilotage (soit en local ou via supervision)

Revenir

Continuer

Déposer une demande de labellisation

- 4 Les offres commerciales peuvent être partagées avec des collègues, des partenaires ou tout autre professionnel habilité. Pour ce faire, veuillez ajouter leur(s) adresse(s) mail(s) ou numéro SIRET séparés par des points-virgules.



Attention, les installations sont sous la responsabilité du porteur d'offre labellisée en cas de non-conformité de celles-ci.

Remplissez les champs suivants et cliquez sur « [Envoyez la demande](#) ».

Demande de labellisation d'une offre

Informations complémentaires

Précisions additionnelles sur l'offre *(facultatif)*

Veuillez indiquer si cette offre sera partagée, à l'aide d'une liste d'adresses email et/ou de numeros de SIRET.

Attention : le partage d'une offre engage la responsabilité du porteur de l'offre.

Contacts autorisés à utiliser cette offre *(facultatif)*

Adresses mails séparées par des points-virgules

Numéro SIRET des structures autorisées à utiliser cette offre *(facultatif)*

Numéros SIRET séparés par des points-virgules

Note : le numéro SIRET (ou système d'identification du répertoire des établissements) se compose de 14 chiffres

Revenir

Envoyer la demande

Déposer une demande de labellisation

- 5 **Félicitations**, votre demande de labellisation d'offre commerciale a bien été prise en compte !

Elle sera étudiée sous une semaine environ par l'équipe du programme ADVENIR.

Vous serez tenu au courant de sa validation par email.

- ⚠ Si au bout de quelques minutes vous n'avez toujours pas reçu d'email de confirmation, vérifiez vos **courriers indésirables**.

Si le problème persiste, merci de faire parvenir votre problème au support ADVENIR : advenir@avere-france.org.



Confirmation de creation

Consulter ses offres de labellisation

- 6 Pour suivre l'ensemble de vos offres de labellisation déposées sur la plateforme, cliquez sur l'onglet « [Offres commerciales](#) » puis sur « [Mes offres](#) »

Vous avez la possibilité de les consulter ou de les modifier si leur statut est « En attente ». Vous pouvez également les partager avec d'autres partenaires.

Mes Offres

Partager mes offres

Nom	Statut	
TEST Advenir	En attente	Voir l'offre Modifier l'offre
TEST ADVENIR - Individuel Résidentiel <36 KVA	Labellisée	Voir l'offre
TEST Advenir	Labellisée	Voir l'offre

Déposer une demande de prime



Déposer une demande de prime – Informations de l'installation

Une demande de prime peut être instruite soit par un bénéficiaire soit par un porteur d'offre labellisée. Toutefois, **il est recommandé que ce soit le porteur d'offre qui suive le dossier.**

- 1 Pour déposer une demande de prime, allez dans l'onglet « **Demandes de primes** », puis cliquez sur « **Faire une demande** ».

Vous allez ici décrire les **caractéristiques techniques de votre installation**. Ce sont ces informations (notamment le type de prime sollicitée et le nombre de points de recharge) qui vont déterminer le montant de la prime ADVENIR.

Entrez le nom de votre offre que vous aurez au préalable **labellisée**.

La date du devis doit être **postérieure** à la date de labellisation de l'offre sélectionnée.

La prime ADVENIR est calculée sur la base du devis HT, mais doit être déduite du montant TTC de la facture après déduction de la TVA.

Uniquement mes offres

Offre

Sélectionner une offre... ?

Aucune offre disponible ? pour accéder à une offre, vous pouvez :

- Faire labelliser votre offre
- Demander à un porteur d'offre de vous donner l'accès à ses offres

ATTENTION

La demande de prime doit être conforme à l'offre sélectionnée.

+ Détails de l'offre

Date du devis

Date du devis

Adresse

Adresse

Code postal

Code postal

ADVENIR



Déposer une demande de prime – Informations de l'installation

Sélectionnez la référence de votre matériel via le catalogue ADVENIR. Si elle n'apparaît pas, le fabricant de bornes a la possibilité de transmettre son catalogue de bornes à télécharger (format PDF) ainsi que tout descriptif complémentaire qui pourrait étayer son dossier à l'adresse suivante : advenir@avere-france.org.

Le pilotage énergétique permet une modulation temporaire de la puissance électrique appellable sur réception et interprétation de signaux. Sélectionnez « **En local** »* ou « **Via le système de supervision** ».

Dès lors que la borne intègre un système de supervision, la transmission des données de recharge à GIREVE ou à ADVENIR est obligatoire. En revanche, elle ne l'est pas si le pilotage est en local.

The screenshot shows a web form for installing a charging station. It includes several sections with annotations:

- Nom du matériel:** A dropdown menu with a question mark icon. A green arrow points to it from the text above.
- Type de prise:** A dropdown menu with the selected option "T2 / T2S + E/F avec dispositif de limitation obligatoire dès le premier point de recharge".
- Signalisation des places:** A dropdown menu with the selected option "Moyen de signalisation des places".
- Méthode de pilotage:** A section with two radio buttons: "En local" and "Via le système de supervision". A red arrow points to this section from the text above.
- Transmission des données des opérations de charge (téléopération):** A section with two radio buttons: "Téléopération et transmission des données via la plateforme GIREVE" and "Téléopération et transmission des données via le webservice Advenir". A green arrow points to this section from the text above.

ADVENIR



Déposer une demande de prime – Informations du bénéficiaire de l'installation

- 2 Vous allez ici inscrire les informations relatives au **bénéficiaire de l'installation**. Le bénéficiaire est la personne (ou l'entité) qui fait la demande d'achat (ou de location) de la borne de recharge pour véhicule électrique. Le devis comme la facture doivent donc être adressés à son nom.

Remplissez les champs suivants et cliquez sur « **Suivant** ».

Type de bénéficiaire

Type de bénéficiaire

Prénom

Prénom

Nom

Nom

Adresse

Adresse

Code postal

Code postal

Ville

Ville

Téléphone

Téléphone

Email

Email

Annuler l'opération

Précédent

Suivant

Déposer une demande de prime – Informations de l'installateur

- 3** Vous allez ici remplir les informations relatives à **l'installateur**. C'est l'entité responsable de l'installation et de la mise en service de la borne de recharge.

Remplissez les champs suivants et cliquez sur « **Suivant** ».

Entreprise

Prénom

Nom

Adresse

Code postal

Ville

N° SIRET

N° téléphone

Email

[Annuler l'opération](#) [Précédent](#) [Suivant](#)

Déposer une demande de prime – Informations du bénéficiaire de la prime

- 4 Vous allez indiquer ici le **bénéficiaire de la prime**, c'est-à-dire la personne morale à qui sera versée la prime.

Remplissez les champs suivants et cliquez sur « **Suivant** ».

Le bénéficiaire de la prime est :

Je suis le bénéficiaire de la prime ▼

RIB du bénéficiaire de la prime

📍 RIB du bénéficiaire de la prime

Annuler l'opération Précédent Suivant

Déposer une demande de prime - Récapitulatif

- 5 Vous trouvez ici le **récapitulatif** de toutes les informations que vous avez renseignées au préalable relatives à l'installation, au bénéficiaire et à l'installateur.

Relisez attentivement tous les champs suivants puis cliquez sur « **Valider la demande** ».



Informations du bénéficiaire de l'installation

Type
Prénom
Nom
Adresse



Informations de l'installation

Référence de la demande
Nom de l'offre
Date du devis
Adresse
Nombre d'installations
Adresses des autres installations :
Type du parking
Nom du matériel
Bornes existantes rattachées au même point de livraison
Nombre de points de charge
Puissance max par point de charge
Puissance de raccordement de la station (bornes existantes comprises)
Prix HT de l'offre
Prix TTC de l'offre



Informations du bénéficiaire de la prime

Type
Entité
Prénom du représentant légal
Nom du représentant légal
Adresse
N° Siret
Iban

Valider la demande

Déposer une demande de prime – Acceptation de l'offre

- 6 Le programme ADVENIR s'engage sur l'offre de prime proposée. Lisez la attentivement.

Ce document montre votre **engagement** à respecter la conformité de l'installation avec le cahier des charges ADVENIR ainsi qu'à réaliser l'opération dans les délais impartis.

Si vous l'acceptez, le programme ADVENIR s'engage à vous réserver le montant de la prime pour la durée précisée sous réserve de respecter le cahier des charges et la réglementation en vigueur.

Une fois le document lu et approuvé, cochez la case « **J'accepte cette offre de prime** », puis cliquez sur « **Valider** ».



Acceptation de l'offre de prime

Le programme ADVENIR s'engage sur l'offre de prime suivante. Lisez la attentivement, ce document montre votre engagement à respecter la conformité de l'installation avec le cahier des charges ADVENIR ainsi qu'à réaliser l'opération dans les délais impartis. Si vous l'acceptez, le programme ADVENIR s'engage à vous réserver le montant de la prime pour la durée précisée.



En cliquant sur "Accepter l'offre de prime", vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions du programme ADVENIR et de cette offre de prime en particulier. Vous vous engagez à procéder à l'installation, et à fournir l'ensemble des pièces justificatives nécessaires à la constitution du dossier.

J'accepte cette offre de prime

Je verrai plus tard

Valider

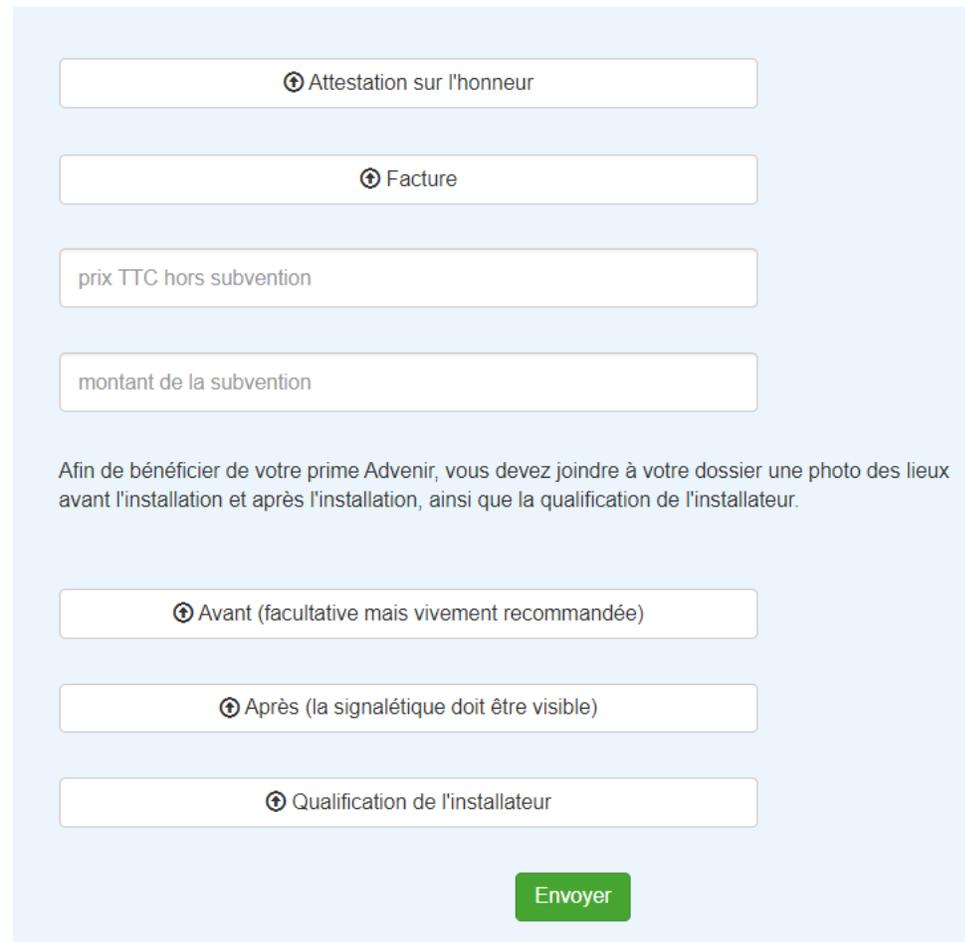
Déposer une demande de prime – Offre de prime signée

- 7 **Félicitations**, vous venez d'accepter l'offre de prime ADVENIR associée à cette opération !
Vous pouvez dès à présent procéder aux **travaux d'installation de l'infrastructure de recharge**.

Une fois les travaux terminés, la dernière étape est de nous faire parvenir les **documents justificatifs** nécessaires au versement de la prime. Pensez à bien télécharger l'attestation sur l'honneur et à la faire signer par l'installateur et le bénéficiaire.

L'équipe ADVENIR procèdera alors à une étude de votre dossier. Un retour vous sera fait sous une **dizaine de jours** environ. Si votre dossier est validé, la prime vous sera versée sous **45 jours**.

-  Attention à bien envoyer les pièces justificatives **avant la date impartie** !



The screenshot shows a web form for submitting a prime application. It features several input fields with placeholder text and a green 'Envoyer' button at the bottom right. The fields are: 'Attestation sur l'honneur', 'Facture', 'prix TTC hors subvention', 'montant de la subvention', 'Avant (facultative mais vivement recommandée)', 'Après (la signalétique doit être visible)', and 'Qualification de l'installateur'. Below the fields, there is a note: 'Afin de bénéficier de votre prime Advenir, vous devez joindre à votre dossier une photo des lieux avant l'installation et après l'installation, ainsi que la qualification de l'installateur.'

Consulter ses demandes de primes

- 8 Pour suivre l'ensemble de vos demandes de prime, cliquez sur l'onglet « [Demandes de prime](#) » puis sur « [Mes demandes de prime](#) »

Vous avez la possibilité de les consulter, les modifier et les supprimer.

- 9 Pour retrouver le récapitulatif de vos offres labellisées disponibles et leurs caractéristiques, cliquez sur l'onglet « [Demandes de prime](#) » puis sur « [Offres disponibles](#) ».

Tous les statuts

Exporter

Afficher 10 éléments

ID	Référence	Date de validation	Date de signature	Statut	
23462	Test ADVENIR			En cours de saisie	Continuer Supprimer
23436	Test ADVENIR		19/11/2020	Offre de prime signée	Consulter Modifier Supprimer
15720	Test ADVENIR		22/04/2020	Offre de prime signée	Consulter Supprimer <small>Il n'est plus possible de modifier cette demande de prime.</small>

Rechercher :

	Nom	Date de labellisation	Type de parking	Puissance maximale du raccordement	Puissance maximale par point de recharge	Supervision	Pilotage	Télé-opération
+	TEST ADVENIR =36 kVA)	13/11/2020	Bornes de recharge en voirie publique	Inférieure à 36kVA	350,0	✓	✓	✓
+	TEST ADVENIR >36 kVA)	13/11/2020	Bornes de recharge en voirie publique	Supérieure à 36kVA	350,0	✓	✓	✓
+	TEST ADVENIR - Individuel Résidentiel <36 KVA	18/11/2020	Résidentiel Collectif : installation individuelle	Inférieure à 36kVA	22,0		✓	

Affichage de l'élément 6 à 8 sur 8 éléments

Modifier une demande non conforme

- 10 Si votre demande a été statuée comme non conforme, vous avez la possibilité de consulter le motif de refus et de mettre à jour votre dossier. Pour ce faire, cliquez sur « [Consulter](#) ».

Le motif de refus se trouve ici.

- 11 Pour télécharger vos nouveaux documents, cliquez sur le bouton du document en question, par exemple ici « [Attestation sur l'honneur](#) », et sélectionnez votre fichier sur votre ordinateur.

- 12 Une fois vos nouveaux documents téléchargés sur la plateforme, cliquez sur « [Soumettre à nouveau ma demande](#) » en bas de page. Votre dossier repasse automatiquement en statut « [Documents justificatifs envoyés](#) ». L'équipe ADVENIR procèdera alors à une nouvelle étude de votre dossier. Un retour vous sera fait sous une dizaine de jours environ.

ID	Référence	Date de validation	Date de signature	Statut	
23436	Test ADVENIR		11/12/2020	■ Demande non conforme	Consulter Modifier Supprimer

Votre dossier n'est pas conforme.

Contrat de maintenance manquant

Vous avez accepté l'offre de prime Advenir associée à cette opération, vous pouvez à présent procéder aux travaux d'installation de l'infrastructure de recharge. Une fois ces travaux terminés, la prochaine étape est de nous faire parvenir les documents justificatifs nécessaires au versement de la prime. Pour ce faire vous devez télécharger l'[attestation sur l'honneur](#) et la faire signer par l'installateur et le bénéficiaire. Ceci fait, vous pourrez nous l'envoyer ainsi que la facture relative à l'opération, via le formulaire ci-dessous. Vous devez nous envoyer ces pièces justificatives avant le 11/06/2021.

Afin de bénéficier de votre prime Advenir, vous devez joindre à votre dossier les documents suivants.

Attestation sur l'honneur

✓ Attestation sur l'honneur

Télécharger le fichier

Facture

✓ Facture

Télécharger le fichier

Versement de la prime

01

Dépôt du dossier :

02

Paiement sous 45 jours

Pièces à fournir sur la plateforme ADVENIR à la fin des travaux :

- La [facture](#) ou le PV de réception ou le contrat de location établi sur la base du devis et faisant clairement apparaître la réduction de la prime ADVENIR * ;
- [L'attestation sur l'honneur](#) de fin de travaux signée par le bénéficiaire et l'installateur ;
- Une photo postérieure aux travaux de l'installation du point de recharge (une photo antérieure aux travaux est optionnelle mais vivement conseillée) ;
- Les informations bancaires de la personne qui reçoit la prime (l'installateur ou son client) ;
- Le certificat de qualification (QUALIFELEC ou l'AFNOR) de l'installateur en cours de validité ;
- Le signal de transmission des [données de recharge](#) le cas échéant ;
- Le certificat de connexion à [GIREVE](#) pour les bornes ouvertes au public dès lors que c'est obligatoire ;
- Le contrat de maintenance sur 3 ans avec a minima 1 visite/an le cas échéant.

ADVENIR



Contacts



01 53 25 00 68



advenir@avere-france.org



<https://advenir.mobi>



ADVENIR - Avere-France
5 rue du Helder
75009 Paris

Suivez l'actualité du programme sur nos réseaux sociaux :



[@AdvenirVE](https://twitter.com/AdvenirVE)



[Programme ADVENIR](https://www.linkedin.com/company/Programme%20ADVENIR)