

a



Chef(fe) de pôle accompagnement et support ADVENIR Infrastructures Paris - octobre 2020

Description de l'Avere France et du programme Advenir :

Pôle d'information, d'échanges et d'expertise, l'Avere-France est une association nationale professionnelle créée en 1978 sous l'impulsion de la Commission Européenne. Sa vocation est de favoriser et de promouvoir l'acquisition et l'utilisation des véhicules électriques et hybrides, notamment en stimulant et accompagnant le déploiement de la mobilité électrique auprès des collectivités locales et des entreprises. Elle rassemble les acteurs de l'écosystème dans les domaines industriel, commercial, institutionnel ou associatif. L'Avere-France est également responsable du programme de financement de bornes de recharge ADVENIR.

Le programme ADVENIR vise, grâce au mécanisme des CEE (certificats d'économie d'énergie), à compléter les initiatives publiques de soutien à l'électromobilité en cours. Advenir finance au travers de primes le déploiement d'infrastructures de recharge sur parking privés pour des flottes d'entreprises ou de personnes publiques, en parking résidentiel collectif pour un usage individuel ou partagé et la mise en place de l'infrastructure collective et en voirie ou sur des parkings privés ouverts au public pour des entreprises et personnes publiques. Dans le cadre de sa reconduction (Arrêté du 4 mai 2020), le programme ADVENIR s'est fixé comme nouvel objectif l'installation de 45 000 nouveaux points de recharge grâce à un budget de 100 millions d'euros.

Description du besoin :

Dans le cadre de son fort développement, le programme ADVENIR renforce ses équipes et nous recherchons un(e) chef(fe) de pôle accompagnement et support ADVENIR Infrastructures. Rattaché(e) au responsable du programme CEE ADVENIR piloté par l'Avere France, vous coordonnez une équipe de chargés de clientèle avec laquelle vous aurez à votre charge la gestion d'un centre d'appel et l'instruction des dossiers de demande de prime dans tous leurs aspects :

1. Gestion quotidienne :

- Accompagnement des bénéficiaires et des professionnels dans la compréhension et la mise en œuvre du programme via un support téléphonique et mail,
- Instruction des demandes de labellisation et validation des offres de recharge de véhicules électriques,
- Préparation et analyse des dossiers pour vérification de leur éligibilité,
- Suivi de la validité des qualifications des participants au programme et mise à jour le cas échéant,
- Identification des points d'amélioration et préparation de notes de synthèses correctives,
- Gestion opérationnelle des virements des primes aux bénéficiaires après validation,
- Mise en œuvre des décisions du comité de pilotage auquel vous participez.

2. Communication :

- Alimentation des supports de communication en étant force de propositions pour l'élaboration de fiches d'information pour les parties prenantes sur le programme.

3. Management :

- Vous aurez à terme à votre charge l'encadrement et la formation continue d'une équipe de 3 à 4 chargé(e)s de clientèle qui assureront une partie des tâches de gestion quotidienne décrites précédemment,
- Votre rôle évoluera donc progressivement vers la coordination, le suivi et le reporting associé à l'activité de notre pôle relations bénéficiaires,
- Vous serez à ce titre étroitement associé dans le recrutement des ressources précédemment mentionnées,
- Vous serez également force de proposition pour répondre aux nouveaux besoins et enjeux du programme Advenir tout au long de sa durée de vie et pour mettre en œuvre les actions nécessaires à l'atteinte de ses objectifs.

-

Cadre de travail :

Vous intégrerez une équipe de professionnels dynamiques et motivés au cœur d'un des sujets les plus en vogue dans le contexte du plan de relance et de la transition écologique. Votre action contribuera au quotidien à la transition vers la mobilité électrique et durable de manière concrète et tangible.

Les locaux de l'Avere-France sont situés à Paris et offre une grande variété de lieux pour des pauses déjeuners ou moments de convivialité entre collègues.

Profil recherché :

- Formation Bac + 2 Université, DUT ou BTS génie électrique, gestion ou commerce,
- Connaissance de base en électricité ou très forte appétence pour le sujet,
- Expérience d'au moins trois ans dans une fonction avant-vente ou gestion ou centre d'appels sur des sujets techniques,
- Première expérience de management réussie,
- Maîtrise des bases en gestion administrative,
- Bonnes capacités relationnelles, rédactionnelles et d'analyse,
- Maîtrise des outils informatiques,
- Rigueur et sens aiguisé de la pédagogie afin d'adapter votre discours au niveau de votre interlocuteur,
- Connaissances de la mobilité électrique, du milieu de l'immobilier ou des collectivités territoriales serait un plus.

Autres informations :

- Type de contrat : CDI projet - automne 2020 à décembre 2023
- Lieu : Paris 11e
- Rémunération : selon expérience + tickets restaurant + 50 % de la carte de transport + mutuelle
- Date de début : décembre 2020

Candidature (CV + lettre de motivation) : ludovic.coutant@avere-france.org

www.avere-france.org - www.advenir.mobi