



CHARGE(E) DE RELATION CLIENTS INSTALLATION BORNES DE RECHARGE VEHICULES ELECTRIQUES

Paris – mars 2021

Description de l'Avere France et du programme Advenir

Pôle d'information, d'échanges et d'expertise, l'Avere-France est une association nationale professionnelle créée en 1978 sous l'impulsion de la Commission Européenne. Sa vocation est de favoriser et de promouvoir l'acquisition et l'utilisation des véhicules électriques et hybrides, notamment en stimulant et accompagnant le déploiement de la mobilité électrique auprès des collectivités locales et des entreprises. Elle rassemble les acteurs de l'écosystème dans les domaines industriel, commercial, institutionnel ou associatif. L'Avere-France est également responsable du programme de financement de bornes de recharge ADVENIR.

Le programme ADVENIR vise, grâce au mécanisme des CEE (certificats d'économie d'énergie), à compléter les initiatives publiques de soutien à l'électromobilité en cours. Advenir finance au travers de primes le déploiement d'infrastructures de recharge. Dans le cadre de sa reconduction (Arrêté du 4 mai 2020), le programme ADVENIR s'est fixé comme nouvel objectif l'installation de 45 000 nouveaux points de recharge grâce à un budget de 100 millions d'euros.

Le programme Advenir est un des principaux dispositifs de financement des infrastructures de recharge du véhicule électrique en France. Dans le cadre des primes de financement qu'il délivre, un certain nombre d'exigences techniques sont demandées aux porteurs de projets.

Description du besoin

Rattaché(e) au Chef de pôle, votre rôle sera d'accompagner les particuliers, entreprises, collectivités et professionnels de l'immobilier qui souhaitent bénéficier du dispositif de financement pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques via un support téléphonique et mail.

Vos missions :

- Étude des demandes des entreprises qui souhaitent participer au programme
- Accompagnement des bénéficiaires et des porteurs de projets par mail et téléphone dans la compréhension et la mise en œuvre du programme
- Analyse des demandes de prime pour vérification de leur éligibilité
- Alimentation des supports de communication, en étant force de proposition, pour l'élaboration de fiches d'information sur le programme.

Votre profil :

De formation Supérieure (Bac +2/3), vous avez acquis une première expérience dans une fonction administrative et de gestion de relation clients.

Vous connaissez, ou avez des appétences pour le secteur des énergies renouvelables ou mobilités électriques.

Vous faites preuve d'un bon relationnel, vous avez de bonnes capacités rédactionnelles et d'analyse.

Vous êtes curieux et avez la capacité d'apprendre rapidement dans un nouvel environnement.

Vous intégrerez une équipe de professionnels dynamiques et motivés au cœur d'un des sujets les plus en vogue dans le contexte du plan de relance et de la transition écologique.

Votre action contribuera au quotidien à la transition vers la mobilité électrique et durable de manière concrète et tangible.

CDI Projet jusqu'au 31/12/2023, Rémunération : selon expérience + tickets restaurant + 50 % de la carte de transport + mutuelle

Candidature (CV + lettre de motivation) : antoine.felter@avere-france.org

www.avere-france.org - www.advenir.mobi