



**Confirmation de
l'implication de l'installateur**

Sommaire

- 1) Comment renseigner un installateur dans une demande de prime ?
- 2) Confirmation de l'implication de l'installateur
- 3) Chronologie d'un dossier avec installateur différent du rédacteur de la demande



1

**Comment renseigner un
installateur dans une
demande de prime ?**

Renseigner un installateur dans une demande de prime

Dans votre espace mon.advenir.mobi, vous pouvez renseigner un installateur dans une demande de prime en suivant les étapes ci-dessous :

- 1) Cliquer sur « Demandes de prime »
- 2) Choisir « Faire une demande » dans le menu déroulant

The screenshot displays the ADVENIR user interface. At the top, the navigation bar includes the ADVENIR logo, a dropdown menu for 'Offres commerciales', a dropdown menu for 'Demandes de prime' (highlighted with a red box and a red circle with the number 1), and other menu items like 'Contrôle' and 'Stats'. A 'Contact' button is also visible. Below the navigation bar, a dropdown menu for 'Demandes de prime' is open, showing options: 'Faire une demande' (highlighted with a red box and a red circle with the number 2), 'Mes demandes de prime', 'Mes demandes de prime avec partage d'offre', and 'Mes demandes en tant qu'installateur'. The main content area features a greeting 'Bonjour Paul' and a button 'Créer une demande de prime'. Below this, there is a section titled 'Demandes de primes' with a dropdown menu for 'Mes demandes de prime' and a button 'Créer une demande de prime'. The section displays four cards representing the status of prime requests: '3 À étudier rapidement', '7 En attente', '18 Signées', and '7 Complétées'.

Renseigner un installateur dans une demande de prime

Après avoir rempli les premières pages du formulaire de la demande de prime, vous pouvez renseigner votre installateur en suivant l'étape suivante :

3) Cliquer sur « Sélectionnez le type d'installateur ».

DEMANDE DE PRIME



Professionnel qualifié pour l'installation d'IRVE qui effectuera les travaux d'installation.
Le certificat de qualification IRVE devra être au nom de l'installateur déclaré au programme, notamment si il s'agit d'un partenaire ou d'un sous-traitant du porteur d'offre.

Les travaux seront effectués par :

3

L'installateur de la borne est :

Sélectionnez le type d'installateur

Sélectionnez le type d'installateur

Le porteur d'offre labellisée

Autre

Moi-même

Confirmer l'email

Numéro de téléphone de contact :

Précédent Annuler l'opération Suivant

3 options sont disponibles :

- « Le porteur d'offre labellisée » si l'entité de l'installateur est identique à celle du porteur d'offre de l'offre commerciale labellisée utilisée
- « Moi-même » si l'entité de l'installateur est celle du rédacteur
- « Autre » si l'entité de l'installateur est distincte de celle du porteur d'offre et distincte de celle du rédacteur



Si l'entité de l'installateur est distincte de l'entité du rédacteur, une étape de confirmation de l'implication de l'installateur est attendue (voir chronologie en partie 4). La demande de prime passera donc au statut « En attente de confirmation de l'installateur » avant la signature de l'offre de prime. Plusieurs exemples sont détaillés sur la diapositive suivante.

Renseigner un installateur dans une demande de prime

Porteur d'offre	Rédacteur de la demande de prime	Installateur	Quel type d'installateur choisir ?	Une confirmation de l'implication de l'installateur est-elle attendue ?
A	A	A	Le porteur d'offre labellisée ou Moi-même	Non
A	A	B	Autre	Oui
A	B	A	Le porteur d'offre labellisée	Oui
A	B	B	Moi-même	Non

Renseigner un installateur dans une demande de prime

Dans le formulaire de demande de prime, après avoir choisi votre type d'installateur à l'étape 3, vous devez :

4) Renseigner le SIRET de l'installateur

Les travaux seront effectués par :

3 L'installateur de la borne est :

4 Siret :

L'entité associée au SIRET renseigné devra confirmer son implication en tant qu'installateur dans votre dossier. Lorsque vous cliquerez sur « Soumettre la demande » à la fin du formulaire, votre installateur recevra un mail pour lui indiquer qu'il doit confirmer son implication pour vous permettre de poursuivre votre saisie.

Email de contact :

Numéro de téléphone de contact :

Pensez à confirmer l'email pour pouvoir passer à l'étape suivante.



L'entité de votre installateur doit avoir été vérifiée par le programme. Plusieurs exemples sont détaillés sur la diapositive suivante.

Renseigner un installateur dans une demande de prime

CAS 1 : L'entité de l'installateur est vérifiée

→ Les informations liées au SIRET apparaissent et vous pouvez passer à la suite du formulaire.

L'installateur de la borne est :

Autre

Siret :

38116679200071

Mettre à jour le numéro de SIRET

L'entité associée au SIRET renseigné devra confirmer son implication en tant qu'installateur dans votre dossier. Lorsque vous cliquerez sur « Soumettre la demande » à la fin du formulaire, votre installateur recevra un mail pour lui indiquer qu'il doit confirmer son implication pour vous permettre de poursuivre votre saisie.

Raison sociale

ASS EUROPEEN VEHICULE ELECTRIQ ROUTIERS

Code Naf

6311Z

Votre installateur devra alors confirmer son implication. (Voir partie suivante de ce tutoriel)



CAS 2 : L'entité de l'installateur n'est pas vérifiée

→ Un message d'erreur apparaît.

Les champs suivants contiennent des erreurs, merci de les corriger :

L'installateur de la borne est :

Autre

Siret :

Le SIRET que vous avez renseigné ne correspond pas à une entité vérifiée par Advenir. Nous vous invitons à contacter votre installateur afin de saisir le SIRET associé à leur entité vérifiée.

L'entité associée au SIRET renseigné devra confirmer son implication en tant qu'installateur dans votre dossier. Lorsque vous cliquerez sur « Soumettre la demande » à la fin du formulaire, votre installateur recevra un mail pour lui indiquer qu'il doit confirmer son implication pour vous permettre de poursuivre votre saisie.

Email de contact :

Confirmer l'email



Pour en savoir plus sur la **vérification d'une entité** : [Tutoriel dédié](#)



3

Confirmation de l'implication de l'installateur

Confirmation de l'implication de l'installateur depuis le mail reçu

Lorsqu'une demande de prime est soumise avec un installateur distinct de l'entité du rédacteur, les comptes administrateurs de l'entité citée comme installateur vont recevoir un mail les invitant à confirmer ou infirmer leur implication en tant qu'installateur. Ils peuvent pour cela suivre la démarche suivante :

- 1) Cliquer sur le lien présent dans le mail
- 2) Cliquer sur le bouton vert pour confirmer leur implication en tant qu'installateur ou sur le bouton rouge pour l'infirmer

Bonjour ,

Votre entité vient d'être mentionnée comme installateur dans la création du dossier **42 699** de l'entité

Afin de permettre à cet acteur de poursuivre la saisie de la demande de prime **42 699**, vous devez confirmer votre implication en tant qu'installateur.

Si vous n'avez pas connaissance de cette opération, nous vous invitons à vérifier que vous intervenez bien en tant qu'installateur sur ce projet, ou à infirmer votre implication.

Consultez les informations de ce dossier sur la **page suivante** pour confirmer ou infirmer votre implication.

Cordialement,

L'équipe Advenir

Cordialement,
L'équipe Advenir.

Demandes de prime

Créer une demande de prime

Tous les statuts

Rechercher

Exporter

ID	Raison sociale porteur d'offre	Adresse	Nb de PDC	Date d'action	Statut	
41859					En attente de confirmation de l'installateur	2  

Confirmation de l'implication de l'installateur depuis mon.advenir.mobi

Tous les comptes administrateurs d'une entité peuvent également confirmer ou infirmer leur implication en tant qu'installateur dans des demandes de prime en suivant les étapes suivantes :

- 1) Cliquer sur « Demandes de prime »
- 2) Sélectionner l'onglet « Mes demandes en tant qu'installateur »
- 3) Cliquer sur le bouton vert pour confirmer leur implication en tant qu'installateur ou sur le bouton rouge pour l'infirmer

The screenshot displays the ADVENIR web application interface. At the top, the navigation bar includes the ADVENIR logo, a dropdown menu for 'Offres commerciales', and a highlighted 'Demandes de prime' menu item (marked with a red circle and '1'). Below this, a dropdown menu is open, showing options like 'Faire une demande', 'Mes demandes de prime', and 'Mes demandes de prime avec partage d'offre'. The option 'Mes demandes en tant qu'installateur' is highlighted with a red circle and '2'. The main content area features a greeting 'Bonjour Paul' and a green button 'Créer une demande de prime'. To the right, there's a section titled 'Besoin d'aide pour réaliser votre demande de prime ?' with links 'Comment obtenir ma prime ?' and 'Consulter notre FAQ'. Below this, a section titled 'Demandes de prime' contains a search bar, a filter for 'Tous les statuts', and an 'Exporter' button. A table lists prime requests with columns for ID, Raison sociale porteur d'offre, Adresse, Nb de PDC, Date d'action, and Statut. Two rows are visible, both with the status 'En attente de confirmation de l'installateur'. In the first row, a red box highlights two icons: a red 'X' and a green checkmark (marked with a red circle and '3'). The bottom of the page shows pagination controls: 'Afficher 30 éléments par page 1-2 de 2'.

ID	Raison sociale porteur d'offre	Adresse	Nb de PDC	Date d'action	Statut
41859	ASS EUROPEEN VEHICULE ELECTRIQ ROUTIERS 38116679200071	5 rue du Helder 75009 Paris	1		En attente de confirmation de l'installateur
41811	ASS EUROPEEN VEHICULE ELECTRIQ ROUTIERS 38116679200071	5 rue du Helder 75009 Paris	1		En attente de confirmation de l'installateur

Confirmation ou infirmation de l'implication de l'installateur

Après avoir choisi l'option Confirmer  ou Infirmer , vous devrez confirmer votre choix après un rappel du caractère définitif de cette action.

Confirmation

Je confirme mon implication en tant qu'installateur dans le dossier 41859.

J'ai pris connaissance que cette action est définitive et engageante.

2

Confirmer

Annuler

Infirmation

J'infirmes mon implication en tant qu'installateur dans le dossier 41811.

J'ai pris connaissance que cette action est définitive et entraînera l'annulation du dossier.

2

Infirmer

Annuler



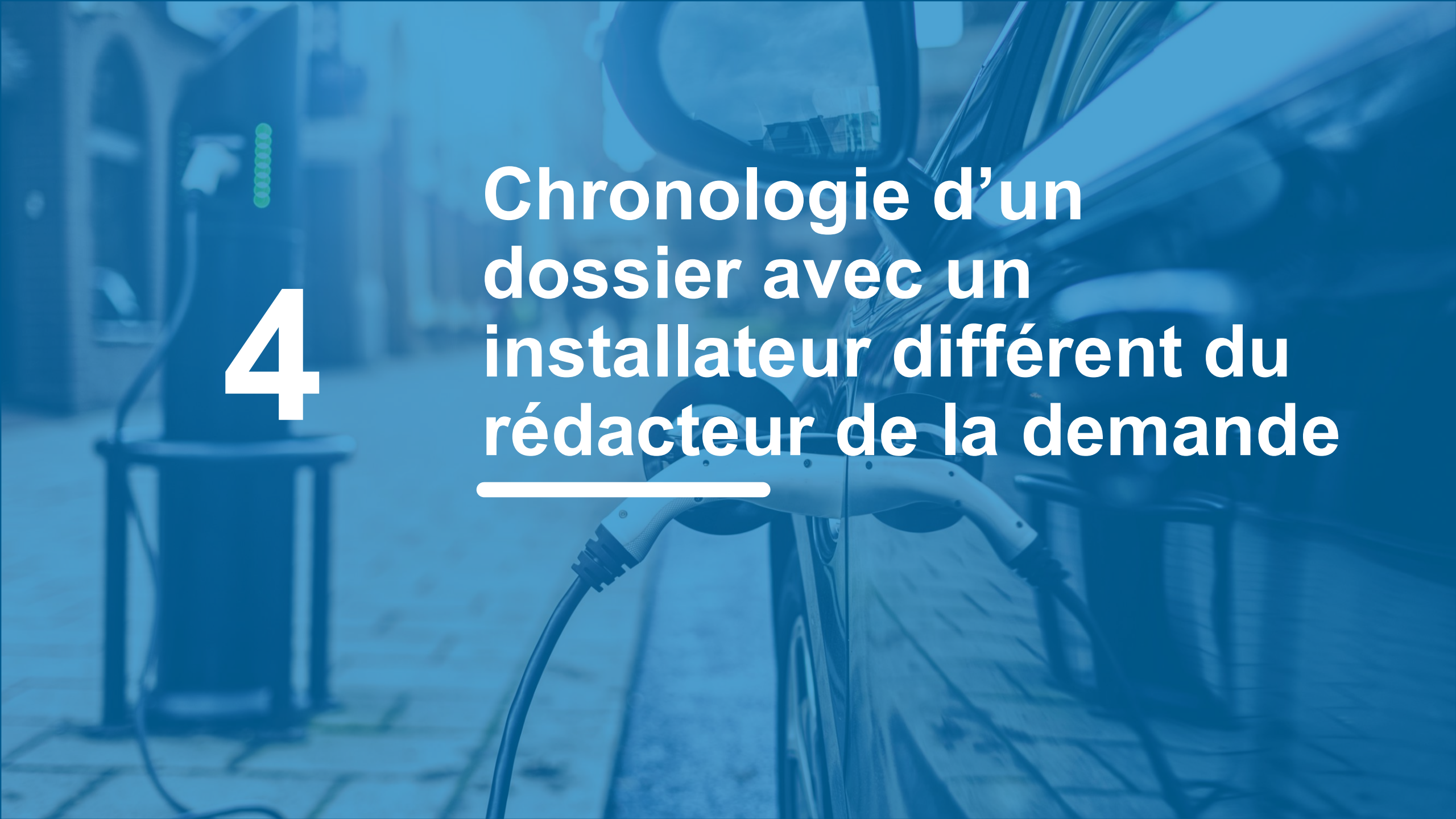
Votre choix sera alors visible pour chaque dossier utilisant une de vos offres commerciales.

Demandes de prime

 Créer une demande de prime

ID	Raison sociale porteur d'offre	Adresse	Nb de PDC	Date d'action	Statut
41859	ASS EUROPEEN VEHICULE ELECTRIQ ROUTIERS 38116679200071	5 rue du Helder 75009 Paris	1	Confirmé le 23/10/2025	Offre de prime à signer
41811	ASS EUROPEEN VEHICULE ELECTRIQ ROUTIERS 38116679200071	5 rue du Helder 75009 Paris	1	Infirmer le 23/10/2025	Annulée

Afficher 30 éléments par page 1-2 de 2 |< < > >|

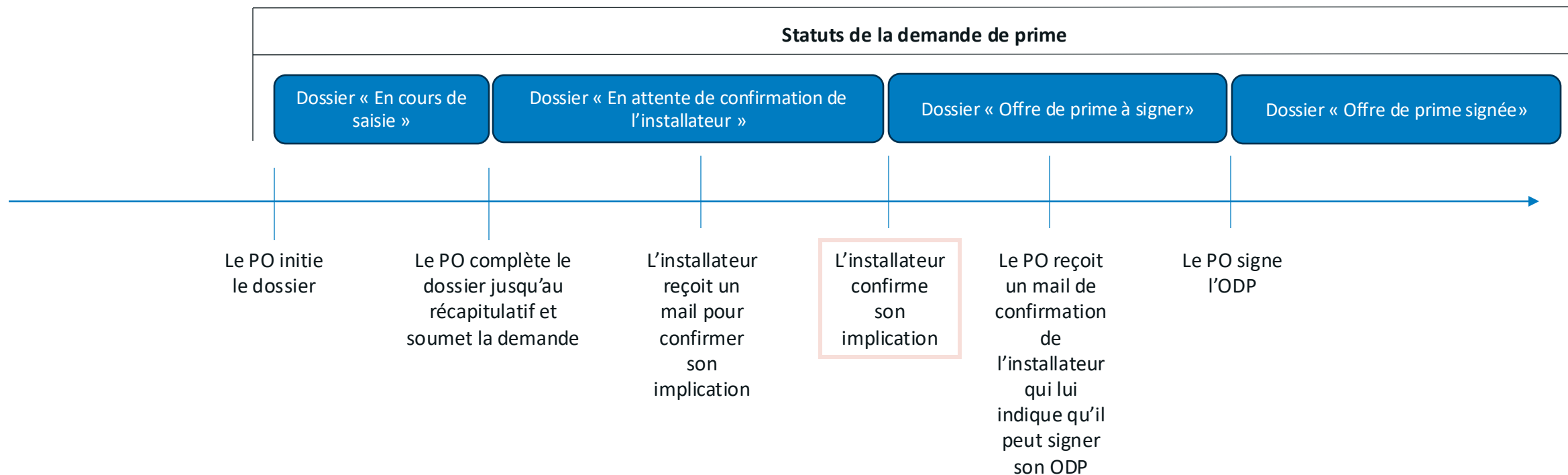


4

**Chronologie d'un
dossier avec un
installateur différent du
rédacteur de la demande**

Confirmation de l'implication d'un installateur

Primes sans pré-validation et sans partage d'offre



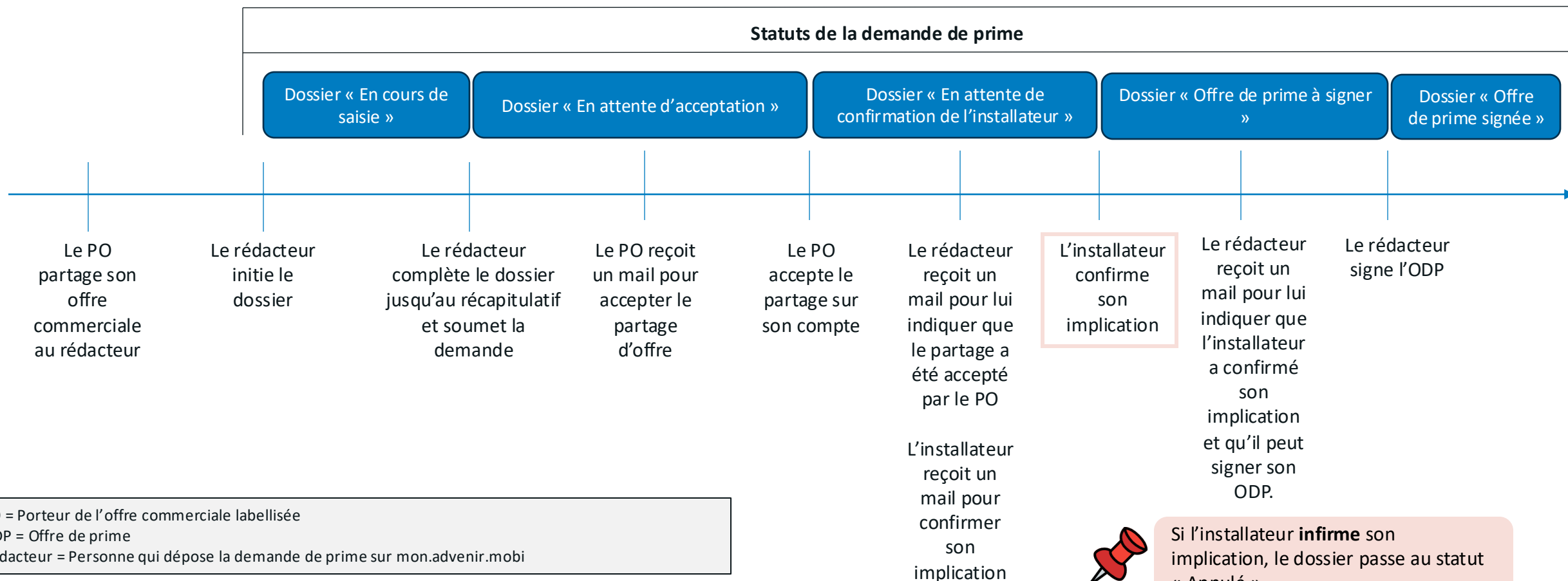
PO = Porteur de l'offre commerciale labellisée
ODP = Offre de prime
Rédacteur = Personne qui dépose la demande de prime sur mon.advenir.mobi



Si l'installateur **infirme** son implication, le dossier passe au statut « Annulé ».

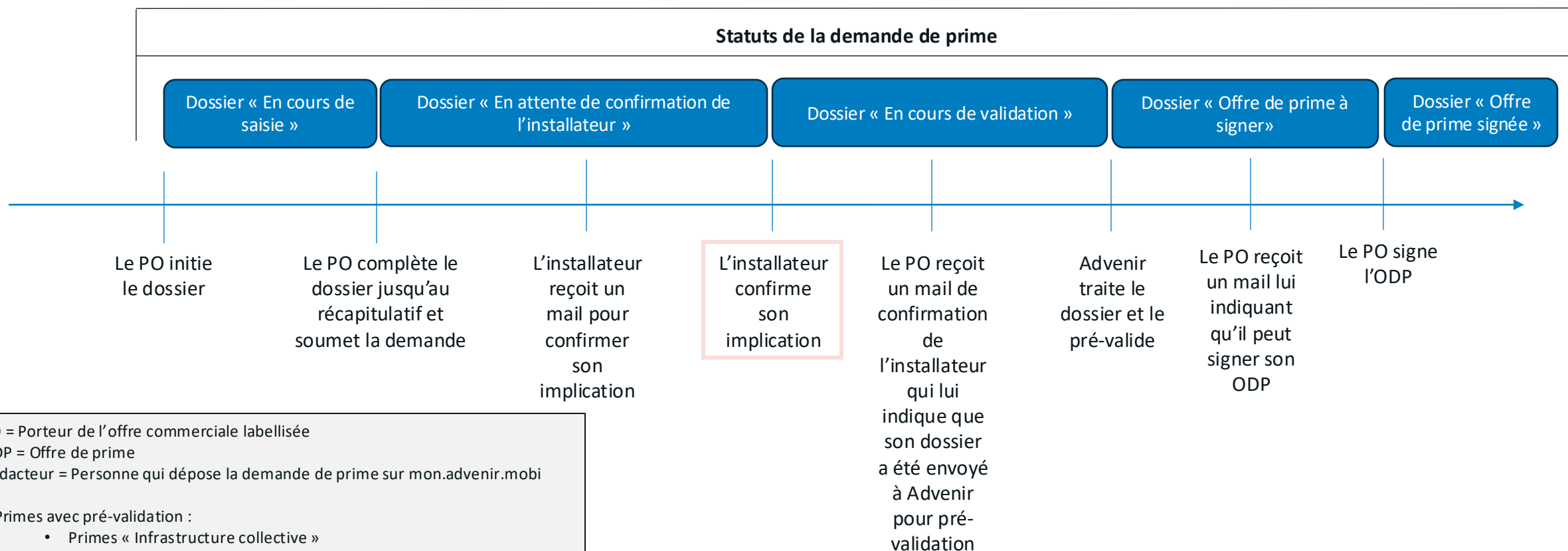
Confirmation de l'implication d'un installateur

Primes sans pré-validation et avec partage d'offre



Confirmation de l'implication d'un installateur

Primes avec pré-validation* et sans partage d'offre



PO = Porteur de l'offre commerciale labellisée

ODP = Offre de prime

Rédacteur = Personne qui dépose la demande de prime sur mon.advenir.mobi

* Primes avec pré-validation :

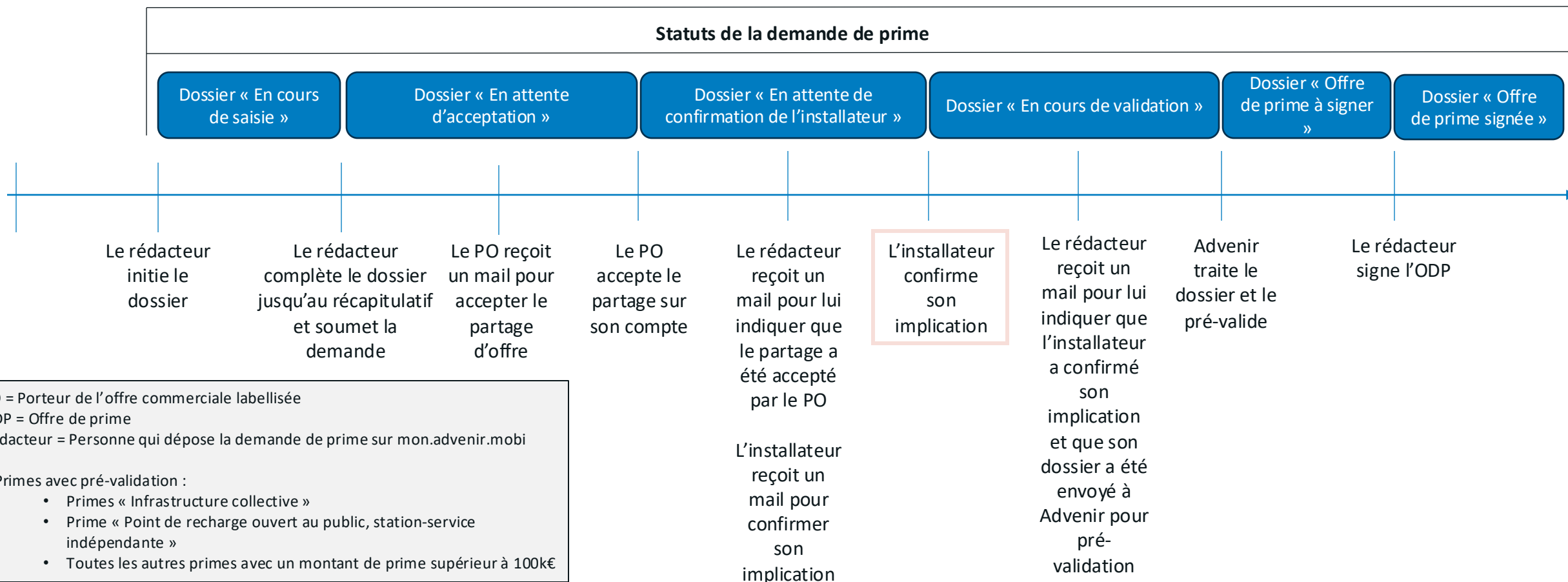
- Primes « Infrastructure collective »
- Prime « Point de recharge ouvert au public, station-service indépendante »
- Toutes les autres primes avec un montant de prime supérieur à 100k€



Si l'installateur **infirme** son implication, le dossier passe au statut « Annulé ».

Confirmation de l'implication d'un installateur

Primes avec pré-validation* et avec partage d'offre



Si l'installateur **infirm**e son implication, le dossier passe au statut « Annulé ».