

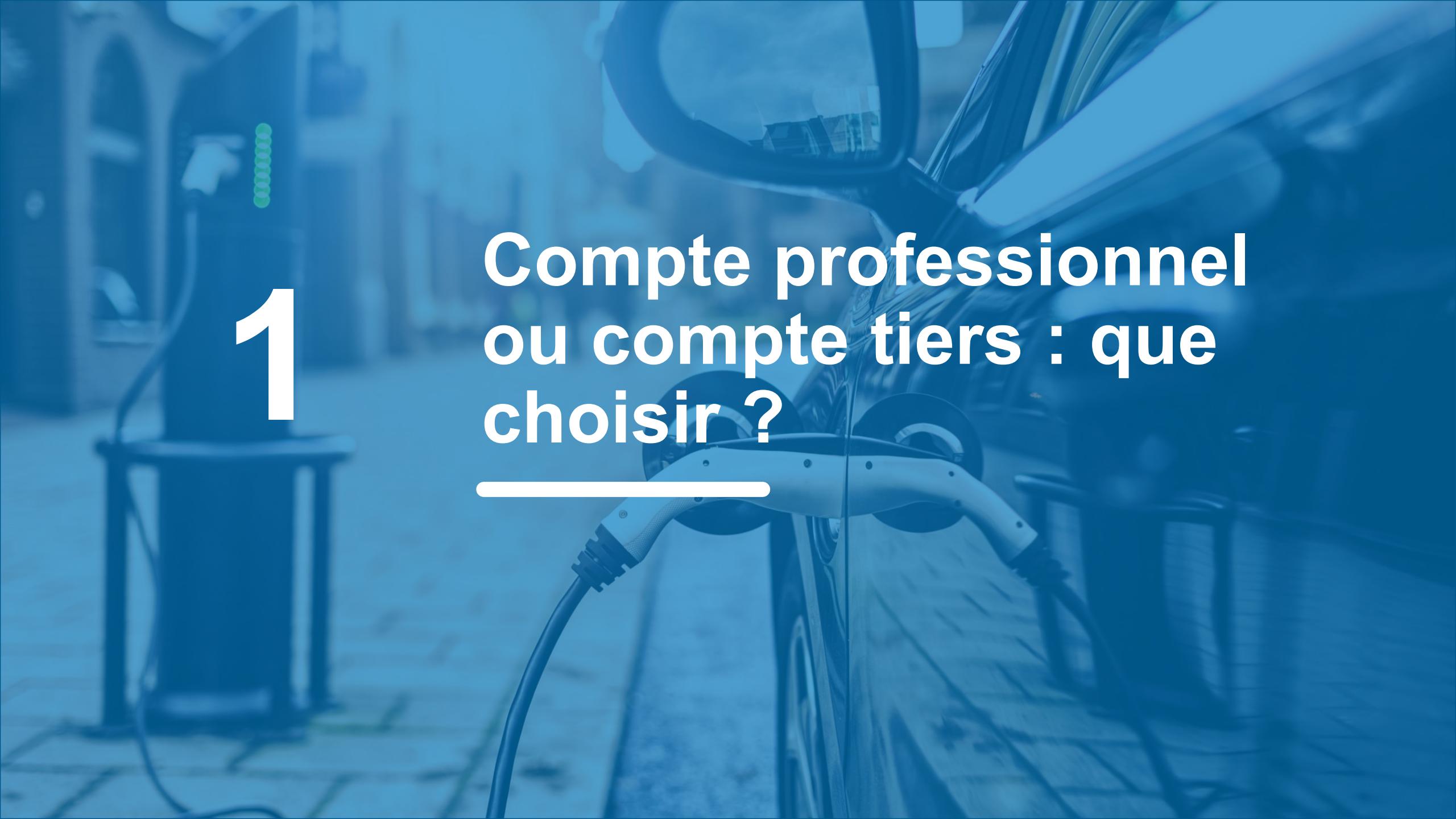


**Création de compte et
contrôle d'identité**



Sommaire

- 1) Compte professionnel ou compte tiers : que choisir ?
- 2) Crédit d'un compte tiers pas à pas
- 3) Crédit d'un compte professionnel pas à pas
- 4) Contrôle d'identité du dirigeant
- 5) Pages d'attente et actions attendues



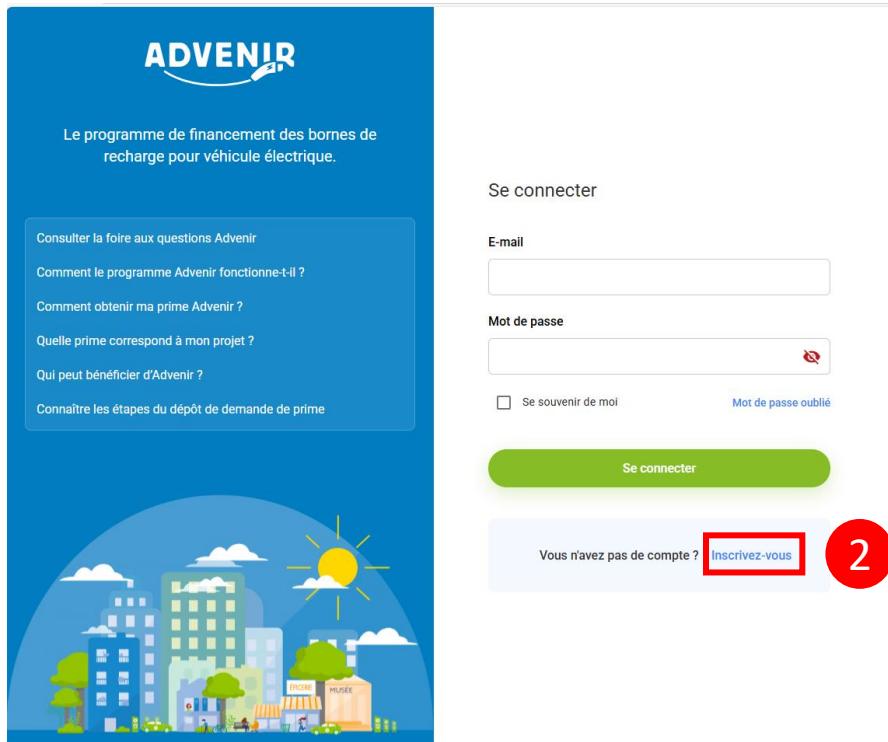
1

Compte professionnel ou compte tiers : que choisir ?

Processus d'inscription

Pour vous créer un compte, vous pouvez suivre les étapes suivantes :

- 1) Se rendre sur mon.advenir.mobi
- 2) Cliquer sur « Inscrivez-vous »



The image shows a split-screen view of the Advenir website. On the left, the homepage features the Advenir logo and a blue header with the text: "Le programme de financement des bornes de recharge pour véhicule électrique." Below the header is a sidebar with links: "Consulter la foire aux questions Advenir", "Comment le programme Advenir fonctionne-t-il?", "Comment obtenir ma prime Advenir?", "Quelle prime correspond à mon projet?", "Qui peut bénéficier d'Advenir?", and "Connaitre les étapes du dépôt de demande de prime". The background of the homepage shows a stylized illustration of a city skyline with a sun and clouds. On the right, a "Se connecter" (Log in) form is displayed. It includes fields for "E-mail" and "Mot de passe" (password), and checkboxes for "Se souvenir de moi" (Remember me) and "Mot de passe oublié" (Forgot password). A large green "Se connecter" button is at the bottom. Below the login form, a message reads "Vous n'avez pas de compte ?" followed by a red-bordered blue "Inscrivez-vous" (Sign up) button. A red circle with the number "2" is overlaid on the "Inscrivez-vous" button, indicating the second step in the process.

Processus d'inscription

Pour vous créer un compte, vous pouvez suivre les étapes suivantes :

3) Sélectionner « Crée un compte professionnel » ou « Crée un compte tiers »

Bienvenue

sur la plateforme mon.Advenir.mobi !

Vous souhaitez :



Créer un compte professionnel



Créer un compte tiers

3



Qu'est ce qu'un compte professionnel ?

Un compte professionnel est nécessaire pour :

- Labelliser des offres commerciales et déposer des demandes de prime en tant que porteur d'offre
- Intervenir comme installateur dans des demandes de prime
- Référencer du matériel



Qu'est ce qu'un compte tiers ?

Un compte tiers s'adresse à des bénéficiaires d'installation ou des tierces personnes ou organisations en charge de déposer des demandes de prime et ne participant pas aux travaux d'installation :

- Un particulier ou un syndic bénévole
- Un syndic de copropriété professionnel
- Une entreprise qui n'installe ou ne fabrique pas de borne
- Une personne publique ou une collectivité
- Un syndicat d'énergie

2

Création d'un compte
tiers pas à pas

Processus d'inscription – Compte tiers

Pour vous créer un compte tiers, vous pouvez suivre les étapes suivantes :

- 1) Sélectionner « Crée un compte tiers »
- 2) Sélectionner le type de compte associé à votre activité
- 3) Renseigner vos informations personnelles

Bienvenue
sur la plateforme mon.Advenir.mobi !

Vous souhaitez :



Je suis...

Particulier ou syndic de copropriété bénévole

Syndic de copropriété professionnel

Entreprise

Personne publique ou collectivité

Syndicat d'énergie

Mes informations...

Prénom

Nom

E-mail

Vous servira pour valider la création de votre compte et vous connectez à la plateforme

Téléphone

Mot de passe

Doit contenir min. 12 caractères dont 1 majuscule, 1 caractère spécial (@!\$%^&_-=) et 1 chiffre.

Confirmez votre mot de passe

Saisissez le même mot de passe que précédemment, pour vérification.

Processus d'inscription – Compte tiers

CAS 1 : A l'étape 2, vous avez sélectionné l'activité suivante :

- Particulier ou syndic de copropriété bénévole

4) Cliquer sur « Rejoindre le programme » pour terminer le formulaire d'inscription

Confirmez votre mot de passe

Saisissez le même mot de passe que précédemment, pour vérification.



4

Rejoindre le programme

CAS 2 : A l'étape 2, vous avez sélectionné l'activité suivante :

- Syndic de copropriété professionnel
- Entreprise
- Personne publique ou collectivité
- Syndicat d'énergie

4) Cliquer sur « Passer à l'étape suivante »
5) Renseigner le Siret de votre organisation
6) Cliquer sur « Rejoindre le programme »

Confirmez votre mot de passe

Saisissez le même mot de passe que précédemment, pour vérification.



4

Passer à l'étape suivante

Mes informations...

Siret

On s'occupe de remplir les informations de la société pour vous.

5

Je ne trouve pas mon SIRET

6

Rejoindre le programme

Processus d'inscription – Compte tiers

Après avoir cliqué sur « Rejoindre le programme », vous devez cliquer sur le lien d'activation reçu par mail pour finaliser votre inscription.



Vous y êtes presque !

Cliquez sur le lien d'activation reçu par mail pour terminer votre inscription.

Vous ne trouvez pas l'email ?
Pensez à vérifier vos dossiers Spam ou Indésirables

Bonjour **ÉLÉNA CHALMÉS**,

Vous avez fait une demande d'inscription sur le portail Web ADVENIR.

Cliquez sur ce bouton ci-dessous pour valider votre adresse e-mail et poursuivre votre inscription :

Valider mon adresse e-mail

Une fois votre adresse e-mail validée, vous pourrez faire une demande d'offre de labellisation commerciale. Un référent Advenir vérifiera à ce moment les documents administratifs partagés lors de la création de votre compte.

Cordialement,
L'équipe Advenir.



3

Création d'un compte professionnel pas à pas

Processus d'inscription – Compte professionnel

Pour vous créer un compte professionnel, vous pouvez suivre les étapes suivantes :

- 1) Sélectionner « Crée un compte professionnel »
- 2) Renseigner vos informations personnelles
- 3) Cliquer sur « Passer à l'étape suivante »
- 4) Sélectionner le type de compte associé à votre activité
- 5) Cliquer sur « Passer à l'étape suivante »
- 6) Renseigner le Siret de votre société

Bienvenue
sur la plateforme mon.Advenir.mobi !

Vous souhaitez :



2

3

4

5

6

Passer à l'étape suivante

Passer à l'étape suivante

Prénom
Paul

Nom
Gonzales

E-mail
Vous servira pour valider la création de votre compte et vous connectez à la plateforme
tuto@avere-france.org

Téléphone
0757941542

Mot de passe
Doit contenir min. 12 caractères dont 1 majuscule, 1 caractère spécial (@\$!%*?&.-_=) et 1 chiffre.
.....

Confirmez votre mot de passe
Saisissez le même mot de passe que précédemment, pour vérification.
.....

Je suis...
 Installateur ou opérateur
 Fabricant de bornes

Passer à l'étape suivante

Mes informations...
Siret
On s'occupe de remplir les informations de la société pour vous.

Je ne trouve pas mon SIRET

Processus d'inscription – Compte professionnel

CAS 1 : Le Siret que vous avez renseigné correspond à celui d'une entité déjà existante sur mon.advenir.mobi

- 6) Cliquer sur « Rejoindre le programme » pour terminer le formulaire d'inscription

Mes informations...

Siret
On s'occupe de remplir les informations de la société pour vous.

 Je ne trouve pas mon SIRET

Nom de l'entité

Adresse

Ville

Code postal

Pays

6

CAS 2 : Le Siret que vous avez renseigné correspond à celui d'une entité pas encore existante sur mon.advenir.mobi

- 6) Renseigner un Kbis de moins de 3 mois de votre société
- 7) Renseigner les informations du dirigeant **indiqué sur le Kbis**
- 8) Cliquer sur « Rejoindre le programme »

Code postal

Pays

Kbis de la société
Votre kbis ne doit pas avoir plus de 3 mois.
6

Informations du dirigeant

Je suis le dirigeant de ma société

Prénom

Nom

E-mail

Téléphone

7

8

Processus d'inscription – Compte professionnel

L'étape 7 se distingue en 2 cas :

a) Vous n'êtes pas le dirigeant de votre société

- 7) Renseigner les informations personnelles du dirigeant de votre société

Informations du dirigeant

Je suis le dirigeant de ma société

7

Prénom

Nom

E-mail

Téléphone

[Rejoindre le programme](#)

b) Vous êtes le dirigeant de votre société

- 7) Cliquer sur « Je suis le dirigeant de ma société »

Informations du dirigeant

7 Je suis le dirigeant de ma société

[Rejoindre le programme](#)



Le programme Advenir vérifiera que le dirigeant présent sur le Kbis est bien celui renseigné comme dirigeant dans le formulaire d'inscription. Vous devez donc vous assurer de fournir les bonnes informations pour mener à bien votre inscription.

Processus d'inscription – Compte professionnel

Après avoir cliqué sur « Rejoindre le programme », vous devez cliquer sur le lien d'activation reçu par mail pour finaliser votre inscription.



Vous y êtes presque !

Cliquez sur le lien d'activation reçu par mail pour terminer votre inscription.

Vous ne trouvez pas l'email ?
Pensez à vérifier vos dossiers Spam ou Indésirables

Bonjour **ÉLÉNA CHALMÉS**,

Vous avez fait une demande d'inscription sur le portail Web ADVENIR.

Cliquez sur ce bouton ci-dessous pour valider votre adresse e-mail et poursuivre votre inscription :

Valider mon adresse e-mail

Une fois votre adresse e-mail validée, vous pourrez faire une demande d'offre de labellisation commerciale. Un référent Advenir vérifiera à ce moment les documents administratifs partagés lors de la création de votre compte.

Cordialement,
L'équipe Advenir.



4

Contrôle d'identité du dirigeant

Contrôle d'identité du dirigeant

Bonjour

Vous êtes invités à un contrôle d'identité en ligne. Une pièce d'identité est requise. Veuillez suivre les consignes pour une validation rapide :

Pièces d'identités

- Utilisez un document officiel valide (CNI, passeport, titre de séjour).
- Présentez la carte en entier, bien centrée dans le cadre.
- Assurez-vous que le document soit net, sans reflet, bien éclairé et lisible.
- Évitez les fonds lumineux (écran, fenêtre) ou les surfaces brillantes.
- Ne posez pas la pièce d'identité sur un autre document. Le système pourrait interpréter l'ensemble comme une photocopie.
- Ne pas utiliser de photocopie ou de capture d'écran : utilisez votre document physique.

Visage

- Placez-vous dans un endroit bien éclairé.
- Regardez droit devant, sans lunettes, ni couvre-chef.
- Évitez les arrière-plans perturbants (écrans, reflets, visages d'autres personnes).

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour commencer le processus de vérification d'identité :

[Accéder à vos documents](#)

Vous avez 30 jour(s) pour signer le(s) document(s)

Cordialement,
L'équipe Advenir



Si vous êtes le dirigeant de votre société (cas b), c'est vous qui devrez réaliser le contrôle d'identité.
Dans le cas a), le dirigeant renseigné dans le formulaire d'inscription devra réaliser le contrôle d'identité.



5

Pages d'attente et
actions attendues

Page d'attente de rattachement à l'entité

Si vous êtes bloqués sur cette page d'attente, le compte administrateur de votre entité doit accepter le rattachement de votre compte.



Votre compte Advenir est en attente de validation...

L'administrateur de n'a pas encore géré le rattachement de votre compte à l'organisation.



Pour en savoir plus sur le **rattachement de votre compte à votre entité par le compte administrateur** : [Tutorial gestion des comptes – Profil Administrateur](#)

Page d'attente de vérification de l'entité

Si vous êtes bloqués sur cette page d'attente, deux causes sont possibles :

- 1) Le dirigeant de votre entité (ou vous-même) n'a pas encore effectué son contrôle d'identité via le lien envoyé par notre partenaire Certigna. Tant que ce contrôle n'est pas validé, vous resterez bloqués sur cette page.
- 2) Si votre dirigeant a bien validé son identité via le lien envoyé par notre partenaire Certigna, l'entité est en cours de vérification par le programme Advenir. Dans ce cas, aucune action sur la plateforme n'est attendue de votre part. Le programme Advenir procédera à la vérification de l'entité dans les 7 jours suivants la validation du contrôle d'identité.



Votre entité est en attente de vérification...

Veuillez vous assurer que le dirigeant renseigné par votre entité a bien validé son identité via le lien envoyé par mail et SMS par notre partenaire Certigna.
Si c'est le cas, les équipes Advenir procéderont prochainement à la vérification de votre entité.