



## Confirmation de l'implication de l'installateur

---



# Sommaire

---

- 1) Comment renseigner un installateur dans une demande de prime ?
- 2) Confirmation de l'implication de l'installateur
- 3) Chronologie d'un dossier avec installateur différent du rédacteur de la demande



1

Comment renseigner un installateur dans une demande de prime ?

---

# Renseigner un installateur dans une demande de prime

Dans votre espace mon.advenir.mobi, vous pouvez renseigner un installateur dans une demande de prime en suivant les étapes ci-dessous :

- 1) Cliquer sur « Demandes de prime »
- 2) Choisir « Faire une demande » dans le menu déroulant

The screenshot shows the mon.advenir.mobi website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'ADVENIR' logo, a search bar, and links for 'Offres commerciales', 'Demandes de prime', 'Contrôle', 'Stats', 'Contact', and a user profile dropdown. A red box highlights the 'Demandes de prime' dropdown menu, and a red circle with the number '1' is placed above it. A red box highlights the 'Faire une demande' button in the dropdown menu, and a red circle with the number '2' is placed next to it. Below the menu, the user is greeted with 'Bonjour Paul' and the tagline 'Ensemble nous constru...'. A green button labeled 'Créer une demande de prime' is visible. To the right, there is a help section with a globe icon and text: 'Besoin d'aide pour réaliser votre demande de prime ?' with links to 'Comment obtenir ma prime ?' and 'Consulter notre FAQ'. At the bottom, there is a summary of prime requests: 'Demandes de primes' (3 À étudier rapidement, 7 En attente, 18 Signées, 7 Complétées), a 'Créer une demande de prime' button, and a 'Voir toutes les demandes de primes' link. The bottom left corner features the 'ADVENIR' logo.

# Renseigner un installateur dans une demande de prime

Après avoir rempli les premières pages du formulaire de la demande de prime, vous pouvez renseigner votre installateur en suivant l'étape suivante :

3) Cliquer sur « Sélectionnez le type d'installateur ».

**DEMANDE DE PRIME**

1      2      3      4      5

Installateur

Professional qualifié pour l'installation d'IRVE qui effectuera les travaux d'installation.

Le certificat de qualification IRVE devra être au nom de l'installateur déclaré au programme, notamment si il s'agit d'un partenaire ou d'un sous-traitant du porteur d'offre.

Les travaux seront effectués par :

L'installateur de la borne est :

3 Sélectionnez le type d'installateur

Sélectionnez le type d'installateur

Le porteur d'offre labellisée

Autre

Moi-même

Confirmer l'email

Numéro de téléphone de contact :

Précédent   Annuler l'opération   Suivant

## 3 options sont disponibles :

- « Le porteur d'offre labellisée » si l'entité de l'installateur est identique à celle du porteur d'offre de l'offre commerciale labellisée utilisée
- « Moi-même » si l'entité de l'installateur est celle du rédacteur
- « Autre » si l'entité de l'installateur est distincte de celle du porteur d'offre et distincte de celle du rédacteur



Si l'entité de l'installateur est distincte de l'entité du rédacteur, une étape de confirmation de l'implication de l'installateur est attendue (voir chronologie en partie 4). La demande de prime passera donc au statut « En attente de confirmation de l'installateur » avant la signature de l'offre de prime. Plusieurs exemples sont détaillés sur la diapositive suivante.

Rédacteur = Personne qui dépose la demande de prime sur mon.advenir.mobi

# Renseigner un installateur dans une demande de prime

Porteur d'offre	Rédacteur de la demande de prime	Installateur	Quel type d'installateur choisir ?	Une confirmation de l'implication de l'installateur est-elle attendue ?
A	A	A	Le porteur d'offre labellisée ou Moi-même	Non
A	A	B	Autre	Oui
A	B	A	Le porteur d'offre labellisée	Oui
A	B	B	Moi-même	Non

# Renseigner un installateur dans une demande de prime

Dans le formulaire de demande de prime, après avoir choisi votre type d'installateur à l'étape 3, vous devez :

## 4) Renseigner le SIRET de l'installateur

Les travaux seront effectués par :

L'installateur de la borne est :

3 Autre

4 Siret :

L'entité associée au SIRET renseigné devra confirmer son implication en tant qu'installateur dans votre dossier. Lorsque vous cliquerez sur « Soumettre la demande » à la fin du formulaire, votre installateur recevra un mail pour lui indiquer qu'il doit confirmer son implication pour vous permettre de poursuivre votre saisie.

Email de contact :

Confirmer l'email

Numéro de téléphone de contact :

Pensez à confirmer l'email pour pouvoir passer à l'étape suivante.

Précédent Annuler l'opération Suivant



L'entité de votre installateur doit avoir été vérifiée par le programme. Plusieurs exemples sont détaillés sur la diapositive suivante.

# Renseigner un installateur dans une demande de prime

## CAS 1 : L'entité de l'installateur est vérifiée

→ Les informations liées au SIRET apparaissent et vous pouvez passer à la suite du formulaire.

L'installateur de la borne est :

Siret :

[Mettre à jour le numéro de SIRET](#)

L'entité associée au SIRET renseigné devra confirmer son implication en tant qu'installateur dans votre dossier. Lorsque vous cliquerez sur « Soumettre la demande » à la fin du formulaire, votre installateur recevra un mail pour lui indiquer qu'il doit confirmer son implication pour vous permettre de poursuivre votre saisie.

Raison sociale

Code Naf

 Votre installateur devra alors confirmer son implication. (Voir partie suivante de ce tutoriel)

## CAS 2 : L'entité de l'installateur n'est pas vérifiée

→ Un message d'erreur apparaît.

Les champs suivants contiennent des erreurs, merci de les corriger :

L'installateur de la borne est :

Siret :

Le SIRET que vous avez renseigné ne correspond pas à une entité vérifiée par Advenir. Nous vous invitons à contacter votre installateur afin de saisir le SIRET associé à leur entité vérifiée.

L'entité associée au SIRET renseigné devra confirmer son implication en tant qu'installateur dans votre dossier. Lorsque vous cliquerez sur « Soumettre la demande » à la fin du formulaire, votre installateur recevra un mail pour lui indiquer qu'il doit confirmer son implication pour vous permettre de poursuivre votre saisie.

Email de contact :

[Confirmer l'email](#)



Pour en savoir plus sur la **vérification d'une entité** : [Tutoriel dédié](#)



3

# Confirmation de l'implication de l'installateur

---

# Confirmation de l'implication de l'installateur depuis le mail reçu

Lorsqu'une demande de prime est soumise avec un installateur distinct de l'entité du rédacteur, les comptes administrateurs de l'entité citée comme installateur vont recevoir un mail les invitant à confirmer ou infirmer leur implication en tant qu'installateur. Ils peuvent pour cela suivre la démarche suivante :

- 1) Cliquer sur le lien présent dans le mail
- 2) Cliquer sur le bouton vert pour confirmer leur implication en tant qu'installateur ou sur le bouton rouge pour l'infirmer

Bonjour ,

Votre entité vient d'être mentionnée comme installateur dans la création du dossier **42 699** de l'entité

Afin de permettre à cet acteur de poursuivre la saisie de la demande de prime **42 699**, vous devez confirmer votre implication en tant qu'installateur.

Si vous n'avez pas connaissance de cette opération, nous vous invitons à vérifier que vous intervenez bien en tant qu'installateur sur ce projet, ou à infirmer votre implication.

Consultez les informations de ce dossier sur la [page suivante](#) pour confirmer ou infirmer votre implication.

Cordialement,

L'équipe Advenir

Cordialement,  
L'équipe Advenir.

**Demandes de prime**

[Créer une demande de prime](#) [Exporter](#)

ID	Raison sociale porteur d'offre	Adresse	Nb de PDC	Date d'action	Statut
41859					En attente de confirmation de l'installateur

1 [page suivante](#) 2 [X](#) [V](#)

# Confirmation de l'implication de l'installateur depuis mon.advenir.mobi

Tous les comptes administrateurs d'une entité peuvent également confirmer ou infirmer leur implication en tant qu'installateur dans des demandes de prime en suivant les étapes suivantes :

- 1) Cliquer sur « Demandes de prime »
- 2) Sélectionner l'onglet « Mes demandes en tant qu'installateur»
- 3) Cliquer sur le bouton vert pour confirmer leur implication en tant qu'installateur ou sur le bouton rouge pour l'infirmer

The screenshot shows the 'Demandes de prime' section of the mon.advenir.mobi website. The 'Mes demandes en tant qu'installateur' sub-menu is selected, as indicated by a red box and the number 2. The confirmation buttons for the first demand listed are highlighted with a red box and the number 3. The table below shows two demands, both in the 'En attente de confirmation de l'installateur' status.

ID	Raison sociale porteur d'offre	Adresse	Nb de PDC	Date d'action	Statut	Actions	
41859	ASS EUROPEEN VEHICULE ELECTRIQUE ROUTIERS 38116679200071	5 rue du Helder 75009 Paris	1		En attente de confirmation de l'installateur		
41811	ASS EUROPEEN VEHICULE ELECTRIQUE ROUTIERS 38116679200071	5 rue du Helder 75009 Paris	1		En attente de confirmation de l'installateur		

# Confirmation ou infirmation de l'implication de l'installateur

Après avoir choisi l'option Confirmer  ou Infirmier , vous devrez confirmer votre choix après un rappel du caractère définitif de cette action.

## Confirmation

Je confirme mon implication en tant qu'installateur dans le dossier 41859.

J'ai pris connaissance que cette action est définitive et engageante.

2

Confirmer

Annuler

## Infirmation

J'infirmie mon implication en tant qu'installateur dans le dossier 41811.

J'ai pris connaissance que cette action est définitive et entraînera l'annulation du dossier.

2

Infirmier

Annuler



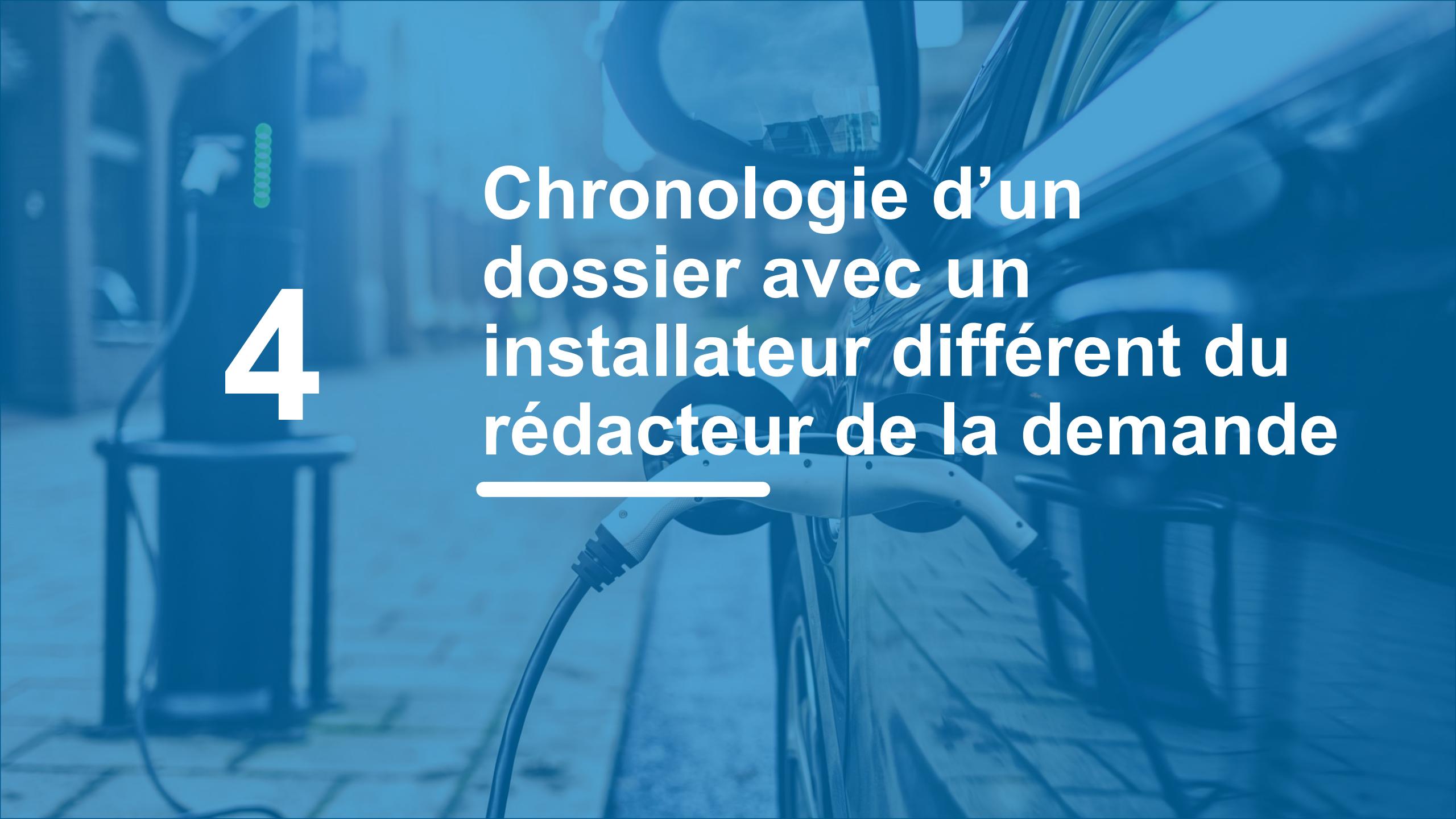
Votre choix sera alors visible pour chaque dossier utilisant une de vos offres commerciales.

## Demandes de prime

 [Créer une demande de prime](#)

ID	Raison sociale porteur d'offre	Adresse	Nb de PDC	Date d'action	Statut
41859	ASS EUROPEEN VEHICULE ELECTRIQUE ROUTIERS 38116679200071	5 rue du Helder 75009 Paris	1	Confirmé le 23/10/2025	Offre de prime à signer
41811	ASS EUROPEEN VEHICULE ELECTRIQUE ROUTIERS 38116679200071	5 rue du Helder 75009 Paris	1	Infirmé le 23/10/2025	Annulée

Afficher 30 éléments par page 1-2 de 2 |< < > >|



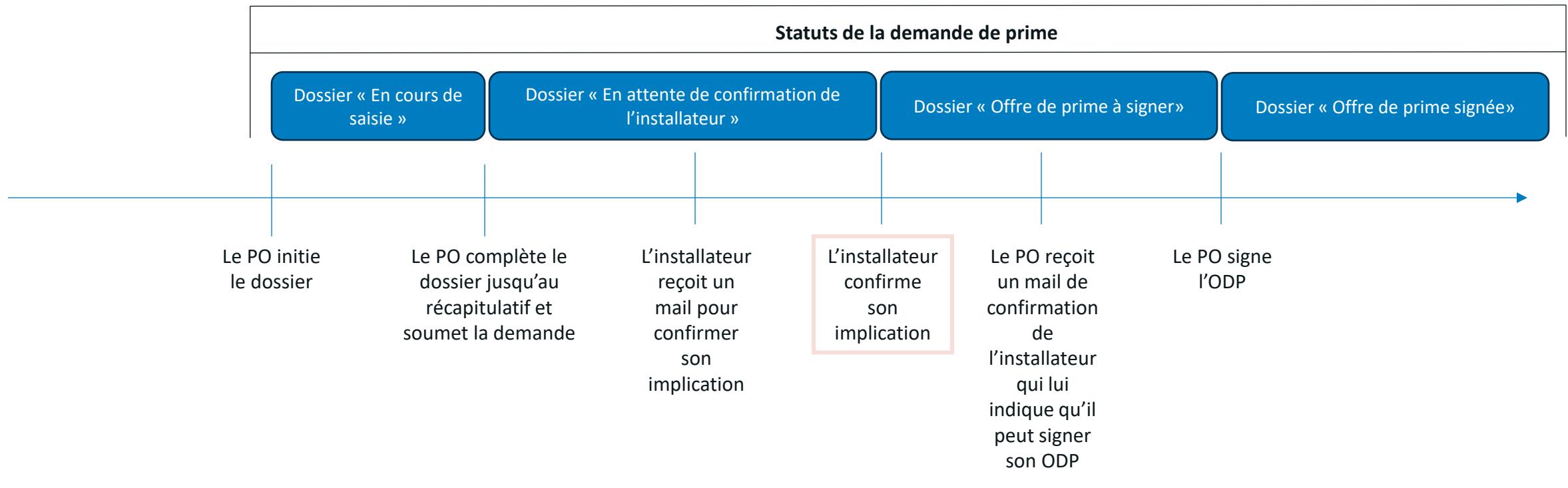
4

# Chronologie d'un dossier avec un installateur différent du rédacteur de la demande

---

# Confirmation de l'implication d'un installateur

## Primes sans pré-validation et sans partage d'offre



PO = Porteur de l'offre commerciale labellisée

ODP = Offre de prime

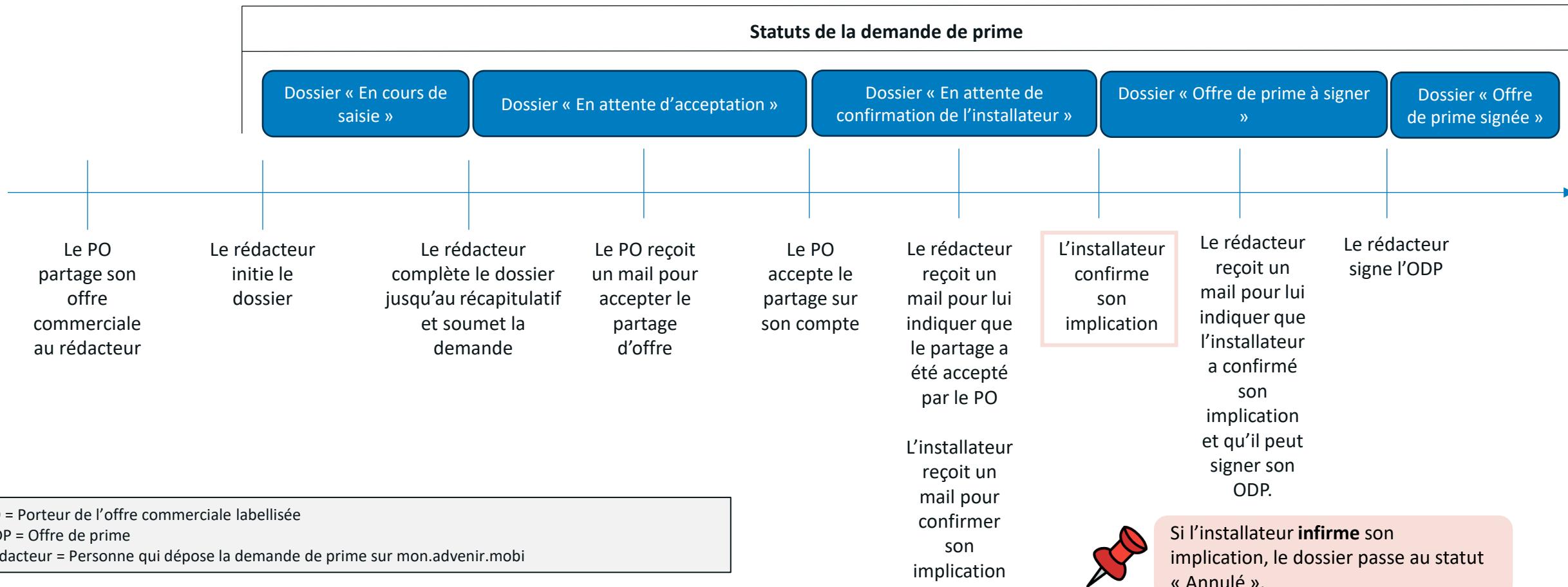
Rédacteur = Personne qui dépose la demande de prime sur mon.advenir.mobi



Si l'installateur **infirme** son implication, le dossier passe au statut « Annulé ».

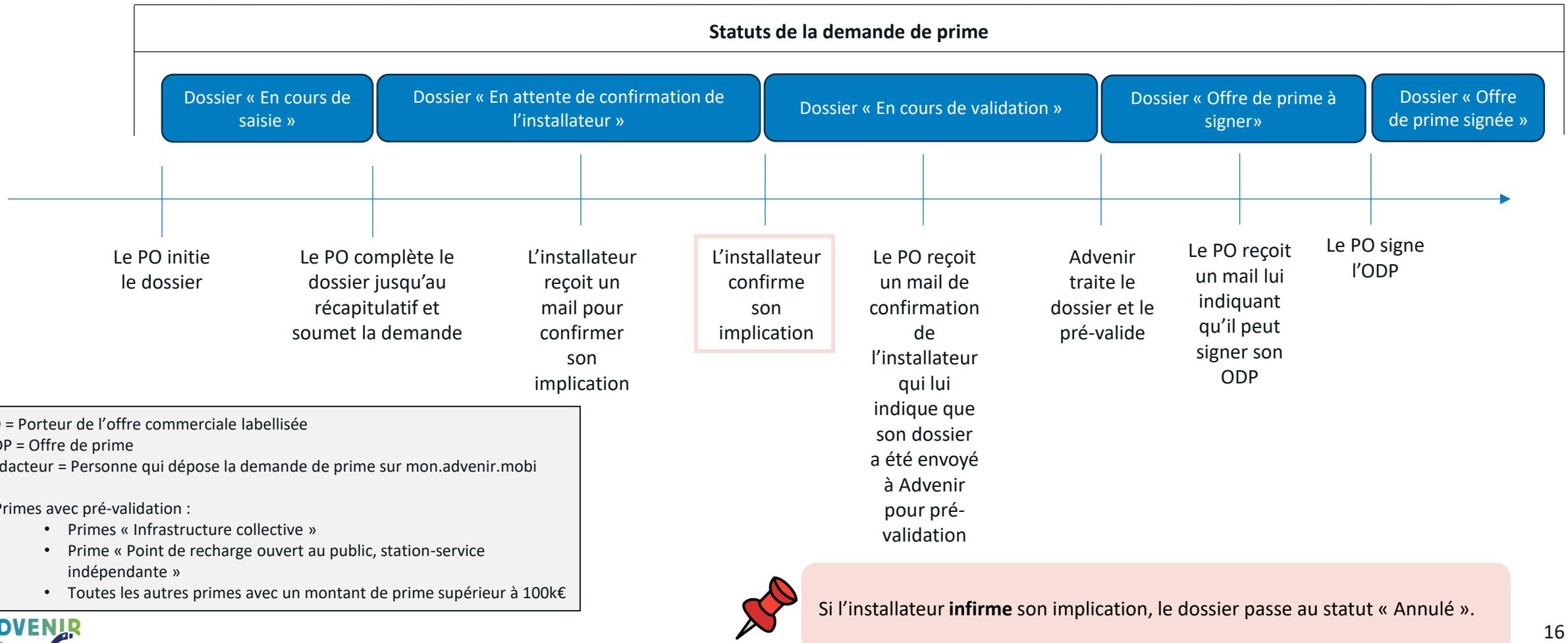
# Confirmation de l'implication d'un installateur

## Primes sans pré-validation et avec partage d'offre



# Confirmation de l'implication d'un installateur

## Primes avec pré-validation\* et sans partage d'offre



# Confirmation de l'implication d'un installateur

## Primes avec pré-validation\* et avec partage d'offre

